

IFC-PCIE2U3S2

User Manual

Chapter 1
Troubleshooting

General Limitations 2

Common Problems 2

Chapter 2
References

Specifications 5

Features 6

Table of Contents

1 Troubleshooting..... 2

General Limitations 2

Common Problems 2

The computer does not boot.....2

Device not recognized3

USB devices don' t function correctly when connected3

The device is displayed in Device Manager with a “?” mark.....4

Cannot connect a USB device.....4

2 References..... 5

Specifications 5

Features 6

1

Troubleshooting

General Limitations

- USB devices (such as keyboards or mice) connected to this card will be available to use after Windows boots normally. However, USB devices connected to this device cannot be used for BIOS settings, MS-DOS mode, or Safe mode in Windows. For best results, connect USB keyboards and mice to a USB port on the PC's motherboard.
- This card supports ACPI power management, but does not support remote wake up.
- Not all peripheral devices support Windows Server operating systems. Buffalo supports use in Server environments when using supported Buffalo products. If 4 GB of memory or more are installed on 32-bit versions of Windows Server operating systems, the card may not function properly.
- Energy saving modes such as standby, hibernation, and sleep may not be available for some computers with this card installed.
- If connected to a first generation PCI Express slot, the transmission speed of this card is limited to a maximum of 2.5 Gbps. Usable speeds will be even lower.

Common Problems

This section lists some common problems with solutions for each.

The computer does not boot

The boot hard drive is not connected properly

If the boot hard drive (the hard drive with the OS on it) is connected to the computer internally, refer to the manual of your computer to make sure that it's installed properly.

Conflicts with another expansion card

A new expansion card may cause I/O port address duplication. Check all settings for all cards. Remove cards one at a time if necessary to confirm which cards are causing the problem.

The computer is broken

If the computer still does not boot up after removing the IFC-PCIE2U3S2, the computer itself may be broken. Please contact the vendor you purchased your computer from.

Device not recognized

Turn off your computer and reinstall the card. If there is an empty PCI Express slot available, try to install the card in a different PCI Express slot.

Device not recognized

Is the IFC-PCIE2U3S2 displayed in Device Manager? The following devices should be installed:

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

Check that both devices are installed correctly, with no “x” or “!” marks next to them. If they are not, there are several things that can cause this.

- The IFC-PCIE2U3S2 is not installed properly. Shut down and unplug the computer, remove the card, and reinstall it correctly. Consult the Quick Setup Guide for more information.
- The PCI Express slot of the computer is broken, or disabled in the BIOS settings of the computer. Check the computer’s BIOS settings. Also, try installing the card in a different slot.
- The computer’s BIOS may need to be updated. Contact the manufacturer of your computer for details.

USB devices don’t function correctly when connected

Do some of your USB devices not work as expected when connected to the IFC-PCIE2U3S2? There are several things that can cause this.

- Check that all connectors are plugged together securely. Unplug and reconnect each connector. Clean any dirty or dusty connectors.
- Are devices conflicting? Disconnect all USB devices and then reconnect one at a time. Make sure that each works separately.
- Has a USB port shut down because of overvoltage? In the future, only use the device that caused the overvoltage with its own power supply attached. The isolated port can be recovered by the following method
 - (1) Disconnect all of connected USB devices.
 - (2) Delete the device (see above for device names) from Device Manager.
 - (3) Restart the computer.
- Power is not connected to this device. Many devices require a dedicated power supply to function properly. Only use such devices with the correct power supply attached.
- A USB device is not compliant with USB 1.1 or later. The IFC-PCIE2U3S2 should work with any USB 1.1, 2.0, or 3.0 device. USB 1.0 devices are not supported and may not work correctly.

The device is displayed in Device Manager with a “?” mark

The drivers are not installed properly. Refer to the "Quick Setup Guide".

Cannot connect a USB device

No empty USB port available

Remove a USB device, or connect a USB hub to use more USB devices.

Notes:

- Only USB 3.0 hubs are recommended for use with the IFC-PCIE2U3S2. Hubs must support USB 3.0 to perform at 5 GBps speeds. Non-compliant hubs will throttle all USB traffic to USB 2.0 or 1.1 speeds.
- For best results, USB hubs should be self-powered, or all USB devices connected to them must include their own power supplies.
- Some USB devices do not support USB hubs. These devices will have to be plugged directly to a USB port on the computer to function.

2

References

Specifications

Compatible Bus	PCI Express Base Specification Revision 2.0
Interface	USB 3.0 / USB 2.0
Consumption Power	Approximately 1.0 W (While Operating)
Power Management	ACPI
Operating Environment	Temperature 5 - 35°C , Humidity 20 - 80% (no condensation)
Circuit Board Size (W x H)	59 x 65 mm; 2.32" x 2.56"
Compatible Models	Windows desktop computers equipped with PCI Express X 1
Compatible OS	Windows 8.1 (64-bit or 32-bit) Windows 8 (64-bit or 32-bit) Windows 7 (64-bit or 32-bit) Windows Vista (64-bit or 32-bit) Windows XP (64-bit or 32-bit) Windows Server 2012 R2 (64-bit) Windows Server 2012 (64-bit) Windows Server 2008 R2 (64-bit) Windows Server 2008 (64-bit or 32-bit) Windows Server 2003 R2 (64-bit or 32-bit) Windows Server 2003 (64-bit or 32-bit)
Transfer speed	5 Gbps

When the device drivers for the IFC-PCIE2U3S2 are correctly installed, the following devices will be visible in Device Manager.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

Features

- 2 high-speed USB 3.0 ports available
- Supports Plug and Play. Just install the driver and start using the device. No configuration necessary.
- Supports hot-plugging: USB devices can be attached or removed while the computer is on. However, consult your USB device's documentation for instructions on removing devices.
- If a USB device is moved from one USB port to another, its driver will be automatically re-installed.

IFC-PCIE2U3S2

Benutzerhandbuch

**Kapitel 1
Problembehandlung**

Allgemeine Einschränkungen 2

Allgemeine Probleme 2

**Kapitel 2
Referenzen**

Technische Daten 5

Produktmerkmale 6

Inhaltsverzeichnis

1 Problembehandlung..... 2

Allgemeine Einschränkungen2

Allgemeine Probleme2

Der Computer startet nicht2

Das Gerät wird nicht erkannt.....3

An die Karte angeschlossene USB-Geräte funktionieren nicht ordnungsgemäß ...3

Das Gerät wird im Geräte-Manager mit einem Fragezeichen („?“) angezeigt4

Anschluss eines USB-Geräts nicht möglich4

2 Referenzen..... 5

Technische Daten5

Produktmerkmale6

Allgemeine Einschränkungen

- An diese Karte angeschlossene USB-Geräte (z. B. Tastaturen oder Mäuse) stehen zur Verfügung, nachdem Windows normal gestartet ist. USB-Geräte, die an diese Karte angeschlossen sind, können jedoch nicht für BIOS-Einstellungen sowie im MS-DOS-Modus oder im Abgesicherten Modus in Windows verwendet werden. Für optimale Ergebnisse empfehlen wir, USB-Tastaturen und -Mäuse an einen USB-Anschluss am Computer anzuschließen.
- Diese Karte unterstützt ACPI-Energieverwaltung, aber keine Fernaktivierung des Computers.
- Nicht alle Peripheriegeräte unterstützen Windows-Server-Betriebssysteme. Buffalo unterstützt die Verwendung in Serverumgebungen beim Einsatz unterstützter Buffalo-Produkte. Wenn 4 GB Arbeitsspeicher oder mehr auf Windows-Server-Betriebssystemen in der 32-Bit-Version installiert sind, funktioniert die Karte möglicherweise nicht richtig.
- Energiesparmodi wie Standby-, Schlaf- oder Ruhemodi stehen für einige Computer, bei denen diese Karte installiert ist, eventuell nicht zur Verfügung.
- Wenn die Karte in einen erste Generation-PCI-Express-Steckplatz gesteckt wird, ist die Übertragungsgeschwindigkeit der Karte auf maximal 2,5 Gbit/s beschränkt. Die tatsächlich nutzbare Übertragungsgeschwindigkeit ist noch geringer.

Allgemeine Probleme

In diesem Abschnitt werden allgemeine Probleme mit den jeweiligen Lösungsvorschlägen aufgeführt.

Der Computer startet nicht

Die Startfestplatte ist nicht korrekt angeschlossen.

Wenn die Startfestplatte (die Festplatte, auf der sich das Betriebssystem befindet) nicht korrekt an Ihren Computer angeschlossen ist, lesen Sie im Handbuch Ihres Computers nach, und vergewissern Sie sich, dass die Startfestplatte ordnungsgemäß angeschlossen ist.

Konflikte mit anderen Erweiterungskarten

Die Installation einer neuen Erweiterungskarte kann zu einer Duplizierung der E/A-Portadresse führen. Überprüfen Sie die Einstellungen aller installierten Karten. Entfernen Sie ggf. nacheinander alle Karten, um festzustellen, welche Karte(n) das Problem verursacht (verursachen).

Der Computer funktioniert nicht

Wenn Sie die IFC-PCIE2U3S2 entfernt haben und Ihr Computer daraufhin immer noch nicht startet, ist er eventuell beschädigt. Wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie Ihren Computer gekauft haben.

Das Gerät wird nicht erkannt

Schalten Sie Ihren Computer aus, und installieren Sie die Karte erneut. Wenn Ihr Computer über einen anderen, nicht verwendeten PCI-Express-Steckplatz verfügt, stecken Sie die Karte in diesen Steckplatz, und versuchen Sie es erneut.

Das Gerät wird nicht erkannt

Wird das Gerät IFC-PCIE2U3S2 im Geräte-Manager angezeigt? Die folgenden Komponenten müssen installiert sein.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

Überprüfen Sie, ob beide Komponenten ordnungsgemäß installiert sind, d. h. neben der jeweiligen Komponente darf kein „x“ und kein „!“ angezeigt werden. Wenn Sie nicht ordnungsgemäß installiert sind, kann das verschiedene Ursachen haben.

- Die Karte IFC-PCIE2U3S2 ist nicht korrekt eingesteckt. Fahren Sie Ihren Computer herunter, und trennen Sie ihn von der Stromverbindung. Entfernen Sie die Karte, und stecken Sie sie korrekt ein. Weitere Informationen finden Sie im „Handbuch für die Schnellinstallation“.
- Der PCI-Express-Steckplatz ist entweder beschädigt oder wurde in den BIOS-Einstellungen Ihres Computers deaktiviert. Überprüfen Sie die BIOS-Einstellungen Ihres Computers. Versuchen Sie auch, die Karte in einen anderen Steckplatz zu stecken.
- Das BIOS Ihres Computers muss eventuell aktualisiert werden. Weitere Informationen erhalten Sie beim Hersteller Ihres Computers.

An die Karte angeschlossene USB-Geräte funktionieren nicht ordnungsgemäß

Einige Ihrer USB-Geräte funktionieren nicht wie erwartet, wenn Sie an die IFC-PCIE2U3S2 angeschlossen werden? Dies kann verschiedene Ursachen haben.

- Überprüfen Sie, ob alle Stecker fest sitzen. Entfernen Sie alle Stecker, und stecken Sie sie anschließend wieder ein. Entfernen Sie eventuellen Schmutz oder Staub von den Steckern.
- Bestehen Konflikte zwischen verschiedenen Geräten? Trennen Sie alle USB-Geräte, und schließen Sie sie einzeln nacheinander wieder an. Stellen Sie bei jedem Gerät sicher, dass es funktioniert.
- Ist ein USB-Anschluss aufgrund von Überspannung ausgefallen? Verwenden Sie für das Gerät, dass die Überspannung verursachte, zukünftig die separate Stromversorgung des Geräts. Der ausgefallene Anschluss kann wie folgt wiederhergestellt werden:
 - (1) Trennen Sie alle verbundenen USB-Geräte.
 - (2) Löschen Sie das Gerät (entsprechende Gerätenamen siehe oben) aus dem Geräte-Manager.
 - (3) Starten Sie Ihren Computer neu.
- Das Gerät wird nicht mit Strom versorgt. Viele Geräte benötigen für eine ordnungsgemäße Funktionsweise eine separate Stromversorgung. Verwenden Sie solche Geräte nur mit dem dafür vorgesehenen Netzteil.
- Ein USB-Gerät ist nicht mit USB 1.1 oder höher kompatibel. Die IFC-PCIE2U3S2 funktioniert mit USB 1.1-, 2.0- oder 3.0-Geräten. USB 1.0-Geräte werden nicht unterstützt und funktionieren möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Das Gerät wird im Geräte-Manager mit einem Fragezeichen („?“) angezeigt

Die Treiber sind nicht korrekt installiert. Weitere Informationen finden Sie im „Quick Setup Guide“.

Anschluss eines USB-Geräts nicht möglich

Es steht kein freier USB-Anschluss zur Verfügung.

Entfernen Sie ein USB-Gerät, oder schließen Sie einen USB-Hub an, um weitere USB-Geräte anschließen zu können.

Hinweise:

- Für die Verwendung mit der IFC-PCIE2U3S2 werden nur USB 3.0-Hubs empfohlen. Um Übertragungsgeschwindigkeiten von 5 Gbit/s zu erreichen, müssen die Hubs USB 3.0 unterstützen. USB-Hubs, die dieser Anforderung nicht entsprechen, reduzieren die USB-Übertragung auf USB 2.0- oder USB 1.1-Geschwindigkeiten.
- Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie USB-Hubs mit separater Stromversorgung verwenden oder USB-Geräte anschließen, die über eine separate Stromversorgung verfügen.
- Einige USB-Geräte können nicht an USB-Hubs angeschlossen werden. Diese Geräte müssen direkt an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen werden, um ordnungsgemäß zu funktionieren.

2

Referenzen

Technische Daten

Kompatibler Bus	PCI Express Base Specification Revision 2.0
Schnittstelle	USB 3.0 / USB 2.0
Stromverbrauch	Etwa 1,0 W (während des Betriebs)
Energieverwaltung	ACPI
Umgebungsbedingungen	Temperatur: 5–35 °C, Luftfeuchtigkeit: 20–80 % (nicht kondensierend)
Größe der Platine (B × H)	59 × 65 mm; 2,32" × 2,56"
Kompatible Modelle	Folgende Desktop-Computer mit PCI Express x 1
Kompatible Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 (64-bit or 32-bit) • Windows 8 (64-bit or 32-bit) • Windows 7 (64-bit or 32-bit) • Windows Vista (64-bit or 32-bit) • Windows XP (64-bit or 32-bit) • Windows Server 2012 R2 (64-bit) • Windows Server 2012 (64-bit) • Windows Server 2008 R2 (64-bit) • Windows Server 2008 (64-bit or 32-bit) • Windows Server 2003 R2 (64-bit or 32-bit) • Windows Server 2003 (64-bit or 32-bit)
Übertragungsgeschwindigkeit	5 Gbit/s

Wenn die Gerätetreiber für die IFC-PCIE2U3S2 ordnungsgemäß installiert wurden, werden folgende Geräte im Geräte-Manager angezeigt.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

Produktmerkmale

- 2 USB 3.0-Hochgeschwindigkeitsanschlüsse
- Unterstützt Plug-and-Play. Installieren Sie einfach den Treiber, und das Gerät ist betriebsbereit. Es sind keine Konfigurationen notwendig.
- Unterstützt das Hot-Plug-Verfahren: Das USB-Gerät kann bei eingeschaltetem Computer angeschlossen oder entfernt werden. Lesen Sie in der Dokumentation Ihres USB-Geräts jedoch die Anweisungen zum Entfernen von USB-Geräten.
- Wenn Sie das USB-Gerät an einen anderen USB-Anschluss anschließen, wird der Treiber automatisch neu installiert.

IFC-PCIE2U3S2

Manual del usuario

Capítulo 1
Solución de problemas

Limitaciones generales 2

Problemas comunes 2

Capítulo 2
Referencias

Especificaciones 5

Características 6

Tabla de contenido

1 Solución de problemas 2

Limitaciones generales.....2

Problemas comunes2

El ordenador no arranca 2

Dispositivo no reconocido 3

Los dispositivos USB conectados no funcionan correctamente 3

El dispositivo se muestra con la marca "?" en el Administrador de dispositivos... 4

No se puede conectar un dispositivo USB..... 4

2 Referencias 5

Especificaciones 5

Características..... 6

1

Solución de problemas

Limitaciones generales

- Los dispositivos USB (tales como teclados o ratones) conectados a esta tarjeta podrán utilizarse después de que Windows se inicie normalmente. No obstante, los dispositivos USB conectados a este dispositivo no pueden utilizarse en la configuración del BIOS, en modo MS-DOS ni en modo seguro de Windows. Para obtener mejores resultados, conecte los teclados y los ratones USB a un puerto USB en la placa madre del PC.
- Esta tarjeta es compatible con gestión de energía ACPI, pero no admite activación remota.
- No todos los dispositivos periféricos son compatibles con los sistemas operativos Windows Server. Buffalo admite los entornos de Server si se utilizan productos de Buffalo compatibles. Si se instala una memoria de 4 GB o más en las versiones de 32 bits de los sistemas operativos Windows Server, es posible que la tarjeta no funcione correctamente.
- Los modos de ahorro de energía, tales como espera, hibernación y suspensión, pueden no estar disponibles en algunos ordenadores que tengan esta tarjeta instalada.
- Si está conectada a una ranura de primera generación PCI Express, la velocidad de transmisión de esta tarjeta será como máximo de 2,5 Gbps. Las velocidades utilizables serán incluso menores.

Problemas comunes

Esta sección detalla algunos problemas comunes y sus correspondientes soluciones.

El ordenador no arranca

El disco duro de arranque no está conectado correctamente

Si el disco duro de arranque (el disco duro con el SO) está conectado al ordenador internamente, consulte el manual del ordenador para asegurarse de que se ha instalado correctamente.

Conflictos con otra tarjeta de expansión

Una nueva tarjeta de expansión puede causar el duplicado de la dirección del puerto de E/S. Compruebe la configuración de todas las tarjetas. Si es necesario, quite una tarjeta por vez para confirmar cuál está causando el problema.

El ordenador está dañado

Si el ordenador no se inicia después de haber quitado el IFC-PCIE2U3S2, puede que esté dañado. Contacte con el proveedor que le vendió el ordenador.

Dispositivo no reconocido

Apague el ordenador y vuelva a instalar la tarjeta. Si tiene más ranuras PCI Express disponibles, intente instalar la tarjeta en una ranura PCI Express diferente.

Dispositivo no reconocido

¿Se muestra el IFC-PCIE2U3S2 en el Administrador de dispositivos? Los dispositivos siguientes deben estar instalados.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Controladoras de bus serie universal	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Controladoras de bus serie universal (USB)	

Compruebe que ambos dispositivos estén instalados correctamente y no tengan ningún símbolo "x" o "!" junto a ellos. En caso contrario, las causas pueden ser varias.

- El IFC-PCIE2U3S2 no está instalado correctamente. Apague y desconecte el ordenador, quite la tarjeta y vuelva a instalarla correctamente. Consulte la Guía de instalación rápida para obtener más información.
- La ranura PCI Express del ordenador está dañada o se ha desactivado en la configuración del BIOS. Compruebe la configuración del BIOS del ordenador. También intente instalar la tarjeta en una ranura diferente.
- Es posible que deba actualizarse el BIOS del ordenador. Contacte con el fabricante del ordenador para obtener más información.

Los dispositivos USB conectados no funcionan correctamente

¿Nota un comportamiento inesperado en algunos de sus dispositivos USB cuando están conectados al IFC-PCIE2U3S2? Las causas pueden ser varias.

- Compruebe que todos los conectores estén enchufados. Desenchufe y vuelva a enchufar cada conector. Limpie cualquier suciedad o polvo en los conectores.
- ¿Están los dispositivos en conflicto? Desconecte todos los dispositivos USB y vuelva a conectarlos de a uno por vez. Asegúrese de que cada uno funciona por separado.
- ¿Se ha desactivado un puerto USB por sobrevoltaje? En el futuro, sólo use el dispositivo que causó el sobrevoltaje conectado a su propia fuente de alimentación. El puerto en cuestión puede recuperarse mediante el método siguiente
 - (1) Desconecte todos los dispositivos USB.
 - (2) Elimine el dispositivo (véanse arriba los nombres de los dispositivos) del Administrador de dispositivos.
 - (3) Reinicie el ordenador.
- Este dispositivo no recibe alimentación. Muchos dispositivos requieren una alimentación dedicada para funcionar correctamente. Utilice estos dispositivos únicamente conectados a la alimentación correcta.
- Un dispositivo USB no cumple con el estándar USB 1.1 o posterior. El IFC-PCIE2U3S2 debería funcionar con cualquier dispositivo USB 1.1, 2.0 o 3.0. Los dispositivos USB 1.0 no son compatibles y pueden no funcionar correctamente.

El dispositivo se muestra con la marca "?" en el Administrador de dispositivos

Los controladores no están instalados correctamente. Consulte la "Quick Setup Guide".

No se puede conectar un dispositivo USB

No hay puertos USB libres

Quite un dispositivo USB o conecte un concentrador USB para usar más dispositivos USB.

Notas:

- Se recomienda el uso de concentradores USB 3.0 con el IFC-PCIE2U3S2. Los concentradores deben ser compatibles con USB 3.0 para funcionar a velocidades de 5 Gbps. Los concentradores que no cumplan con este estándar regularán todo el tráfico USB a velocidades de USB 2.0 o 1.1.
- Se obtendrán mejores resultados si los concentradores USB son autoalimentados o si todos los dispositivos USB conectados a ellos incluyen sus propias alimentaciones.
- Algunos dispositivos USB no admiten concentradores USB. Estos dispositivos deben conectarse directamente a un puerto USB del ordenador o, de lo contrario, no funcionarán.

2

Referencias

Especificaciones

Bus compatible	PCI Express Base Specification Revision 2.0
Interfaz	USB 3.0 / USB 2.0
Consumo de energía	Aproximadamente 1,0 W (en funcionamiento)
Gestión de energía	ACPI
Entorno de funcionamiento	Temperatura de 5 a 35 °C, humedad relativa del 20 al 80% (sin condensación)
Tamaño de la placa del circuito (An x Al)	59 x 65 mm; 2,32" x 2,56"
Modelos compatibles	Los siguientes ordenadores de escritorio equipados con PCI Express X 1
SO compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64-bit or 32-bit)• Windows 8 (64-bit or 32-bit)• Windows 7 (64-bit or 32-bit)• Windows Vista (64-bit or 32-bit)• Windows XP (64-bit or 32-bit)• Windows Server 2012 R2 (64-bit)• Windows Server 2012 (64-bit)• Windows Server 2008 R2 (64-bit)• Windows Server 2008 (64-bit or 32-bit)• Windows Server 2003 R2 (64-bit or 32-bit)• Windows Server 2003 (64-bit or 32-bit)
Velocidad de transferencia	5 Gbps

Cuando se instalan correctamente los controladores de dispositivo de IFC-PCIE2U3S2, aparecen los dispositivos siguientes en el Administrador de dispositivos.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Controladoras de bus serie universal	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Controladoras de bus serie universal (USB)	

Características

- 2 puertos USB 3.0 de alta velocidad disponibles
- Compatible con Plug and Play. Simplemente instale el controlador y comience a utilizar el dispositivo. No se necesita ninguna configuración.
- Puede enchufarse en caliente: los dispositivos USB pueden conectarse o desconectarse mientras el ordenador está encendido. Sin embargo, consulte la documentación del dispositivo USB correspondiente para obtener instrucciones para quitar dispositivos.
- Si un dispositivo USB se mueve de un puerto USB a otro, su controlador se volverá a instalar automáticamente.

IFC-PCIE2U3S2

Manuel de l'utilisateur

Chapitre 1 Dépannage	Limitations générales	2
	Problèmes courants	2
Chapitre 2 Références	Spécifications	5
	Caractéristiques	6

Table des matières

1 Dépannage 2

Limitations générales2

Problèmes courants2

L'ordinateur ne démarre pas2

Le périphérique n'est pas reconnu3

Les périphériques USB ne fonctionnent pas correctement quand ils sont connectés.....3

Le périphérique est accompagné du signe « ? » dans le Gestionnaire de périphériques...4

Impossible de connecter un périphérique USB4

2 Références 5

Spécifications.....5

Caractéristiques.....6

Limitations générales

- Vous pouvez commencer à utiliser les périphériques USB (tels que les claviers ou les souris) connectés à cette carte dès que Windows a démarré normalement. En revanche, vous ne pouvez pas utiliser les périphériques USB connectés à ce périphérique pour les paramètres du BIOS, le mode MS-DOS ou le mode sans échec de Windows. Pour obtenir les meilleurs résultats, connectez les claviers et souris USB à un port USB de la carte mère du PC.
- Cette carte prend en charge la gestion de l'alimentation ACPI, mais pas l'éveil à distance.
- Certains périphériques ne prennent pas en charge les systèmes d'exploitation Windows Server. Buffalo propose un support technique dans l'environnement Server pour les utilisateurs de produits Buffalo pris en charge. Si 4 GB de mémoire ou plus sont installés sur les systèmes d'exploitation Windows Server version 32-bits, la carte peut ne pas fonctionner correctement.
- Il se peut que les modes d'économie d'énergie, tels que veille, hibernation et sommeil, ne soient pas disponibles sur certains ordinateurs quand cette carte est installée.
- Si la carte est connectée à un emplacement PCI Express première génération, son débit de transmission est limité à 2,5 Gbits/s maximum. Les débits exploitables seront même inférieurs à cette valeur.

Problèmes courants

Cette section répertorie certains problèmes courants et propose des solutions pour chacun d'entre eux.

L'ordinateur ne démarre pas

Le disque dur de démarrage n'est pas connecté correctement

Si le disque dur de démarrage (celui qui contient le système d'exploitation) est connecté à l'ordinateur en interne, consultez le manuel de votre ordinateur pour vous assurer qu'il est installé correctement.

Conflits avec une autre carte d'extension

Une nouvelle carte d'extension risque d'occasionner une duplication de l'adresse du port d'E/S. Vérifiez tous les paramètres de toutes les cartes. Le cas échéant, retirez les cartes une par une pour déterminer celles qui sont à l'origine du problème.

L'ordinateur est hors service

Si l'ordinateur ne démarre toujours pas après que vous avez retiré l'IFC-PCIE2U3S2, il est possible qu'il soit lui-même en panne. Contactez le fournisseur auprès duquel vous l'avez acheté.

Le périphérique n'est pas reconnu

Mettez votre ordinateur hors tension et réinstallez la carte. Si un autre emplacement PCI Express vide est disponible, essayez d'y installer la carte.

Le périphérique n'est pas reconnu

La carte IFC-PCIE2U3S2 apparaît-elle dans le Gestionnaire de périphériques ? Les périphériques suivants doivent être installés.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Contrôleurs de bus USB	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Contrôleur de bus USB	

Vérifiez si les deux périphériques sont installés correctement, sans symboles x ou !. S'ils ne le sont pas, plusieurs facteurs peuvent être à l'origine du problème.

- La carte IFC-PCIE2U3S2 n'est pas installée correctement. Arrêtez l'ordinateur et débranchez-le, retirez la carte, puis réinstallez-la correctement. Consultez le manuel d'installation rapide pour plus d'informations.
- L'emplacement PCI Express de l'ordinateur est endommagé ou désactivé dans les paramètres du BIOS de l'ordinateur. Vérifiez les paramètres du BIOS de l'ordinateur. Essayez également d'installer la carte dans un autre emplacement.
- Le BIOS de l'ordinateur nécessite peut-être une mise à jour. Contactez le constructeur de l'ordinateur pour plus de détails.

Les périphériques USB ne fonctionnent pas correctement quand ils sont connectés

Est-ce que certains périphériques USB ne présentent pas le fonctionnement attendu lorsqu'ils sont connectés à l'IFC-PCIE2U3S2 ? Plusieurs facteurs peuvent être à l'origine de ce problème.

- Assurez-vous que tous les connecteurs sont branchés fermement. Débranchez, puis rebranchez chaque connecteur. Nettoyez les connecteurs encrassés ou poussiéreux.
- Est-ce que des périphériques entrent en conflit ? Déconnectez tous les périphériques USB, puis rebranchez-les un par un. Assurez-vous que chacun d'entre eux fonctionne séparément.
- Est-ce qu'un survolage a provoqué la fermeture d'un port USB ? À l'avenir, utilisez seulement le périphérique à l'origine du survolage lorsqu'il est accompagné de sa propre alimentation électrique. Pour récupérer le port isolé, procédez comme suit
 - (1) Déconnectez tous les périphériques USB connectés.
 - (2) Supprimez le périphérique (voir plus haut les noms de périphérique) du Gestionnaire de périphériques.
 - (3) Redémarrez l'ordinateur.
- Le périphérique n'est pas connecté à une alimentation. De nombreux périphériques nécessitent une alimentation électrique dédiée pour fonctionner correctement. Utilisez seulement ces périphériques lorsqu'ils sont branchés à l'alimentation électrique adéquate.
- Un périphérique USB n'est pas compatible USB version 1.1 ou ultérieure. La carte IFC-PCIE2U3S2 fonctionne normalement avec n'importe quel périphérique USB 1.1, 2.0 ou 3.0. Les périphériques USB 1.0 ne sont pas pris en charge et risquent de ne pas fonctionner correctement.

Le périphérique est accompagné du signe « ? » dans le Gestionnaire de périphériques

Les pilotes ne sont pas installés correctement. Consultez le Quick Setup Guide.

Impossible de connecter un périphérique USB

Aucun port USB vide n'est disponible Retirez un périphérique USB ou connectez un concentrateur USB pour accueillir un plus grand nombre de périphériques.

Remarques :

- Il est recommandé d'utiliser uniquement des concentrateurs USB 3.0 avec la carte IFC-PCIE2U3S2. En effet, les concentrateurs doivent être à la norme USB 3.0 pour fournir un débit de 5 Gbits/s. Les concentrateurs non compatibles réduisent tout le trafic USB aux débits USB 2.0 ou 1.1.
- Pour fournir les meilleurs résultats, les concentrateurs USB doivent être alimentés de façon autonome ou tous les périphériques y étant connectés doivent disposer de leurs propres alimentations électriques.
- Certains périphériques USB ne prennent pas en charge les concentrateurs USB. Branchez directement ces périphériques dans un port USB de l'ordinateur pour qu'ils fonctionnent.

2

Références

Spécifications

Bus compatible	Spécification PCI Express de base, révision 2.0
Interface	USB 3.0 / USB 2.0
Consommation électrique	Approximativement 1,0 W (en fonction)
Gestion de l'énergie	ACPI
Environnement d'utilisation	Température de 5 à 35 °C humidité de 20 à 80 % (sans condensation)
Taille de la carte de circuit imprimé (L x H)	59 x 65 mm; 2,32" x 2,56"
Modèles compatibles	Les ordinateurs ci-dessous, équipés d'un emplacement PCI Express X 1
Systèmes d'exploitation compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64-bit or 32-bit)• Windows 8 (64-bit or 32-bit)• Windows 7 (64-bit or 32-bit)• Windows Vista (64-bit or 32-bit)• Windows XP (64-bit or 32-bit)• Windows Server 2012 R2 (64-bit)• Windows Server 2012 (64-bit)• Windows Server 2008 R2 (64-bit)• Windows Server 2008 (64-bit or 32-bit)• Windows Server 2003 R2 (64-bit or 32-bit)• Windows Server 2003 (64-bit or 32-bit)
Débit de transfert	5 Gbits/s

Lorsque les pilotes de périphériques associés à l'adaptateur IFC-PCIE2U3S2 sont correctement installés, les périphériques ci-après s'affichent dans le Gestionnaire de périphériques de Windows.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Contrôleurs de bus USB	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Contrôleur de bus USB	

Caractéristiques

- 2 ports USB 3.0 haut débit disponibles
- Mode Plug and Play pris en charge. Il suffit d'installer le pilote pour commencer à utiliser le périphérique. Aucune configuration n'est nécessaire.
- Branchement à chaud pris en charge : vous pouvez brancher et débrancher les périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension. Consultez toutefois la documentation de vos périphériques USB pour obtenir des instructions sur le retrait des périphériques.
- Si vous déplacez un périphérique d'un port USB à l'autre, son pilote est réinstallé automatiquement.

IFC-PCIE2U3S2

Manuale dell'utente

Capitolo 1 Risoluzione dei problemi	Limitazioni generali	2
	Problemi comuni	2
Capitolo 2 Riferimenti	Specifiche tecniche	5
	Funzionalità	6

Indice

1 Risoluzione dei problemi..... 2

Limitazioni generali2

Problemi comuni2

Il computer non si avvia.....2

Dispositivo non riconosciuto3

Le periferiche USB non funzionano correttamente quando vengono collegate3

Il dispositivo viene visualizzato in Gestione periferiche con il simbolo “?”4

Impossibile collegare un dispositivo USB4

2 Riferimenti 5

Specifiche tecniche.....5

Funzionalità6

Limitazioni generali

- Le periferiche USB (ad esempio tastiere o mouse) collegate a questa scheda potranno essere utilizzate dopo il normale avvio di Windows. Le periferiche USB collegate a questo dispositivo, tuttavia, non possono essere utilizzate per impostazioni del BIOS, modalità MS-DOS o modalità provvisoria in Windows. Per ottenere i risultati migliori, collegare tastiere e mouse USB a una porta USB sulla piastra madre del PC.
- Questa scheda supporta la gestione dell'alimentazione ACPI, ma non il ripristino remoto.
- Non tutte le periferiche supportano i sistemi operativi di Windows Server. L'impiego in ambienti Server è possibile con prodotti supportati da Buffalo. Installando 4 GB o più di memoria su versioni a 32 bit di sistemi operativi Windows Server, è possibile che la scheda non funzioni correttamente.
- Per alcuni computer, con questa scheda installata potrebbero non essere disponibili le modalità di risparmio energetico, ad esempio stand-by, ibernazione e sospensione.
- Se è collegata a uno slot PCI Express prima generazione, la velocità massima di trasmissione di questa scheda è limitata a 2,5 Gbps. Le velocità effettive potrebbero essere anche inferiori.

Problemi comuni

In questa sezione sono elencati alcuni problemi comuni e le relative soluzioni.

Il computer non si avvia

Il disco rigido di avvio non è collegato correttamente

Se il disco rigido di avvio (il disco rigido contenente il sistema operativo) è collegato al computer internamente, per accertarsi che sia installato correttamente fare riferimento al manuale del computer.

Conflitti con un'altra scheda di espansione

Una nuova scheda di espansione potrebbe causare la duplicazione di indirizzi di porte I/O. Controllare tutte le impostazioni per ogni scheda. Se necessario, rimuovere le schede una alla volta per scoprire la scheda che causa il problema.

Il computer non funziona

Se il computer continua a non avviarsi dopo la rimozione di IFC-PCIE2U3S2, potrebbe essere guasto. Rivolgersi al venditore da cui è stato acquistato il computer.

Dispositivo non riconosciuto

Spegnere il computer e reinstallare la scheda. Se è disponibile uno slot PCI Express vuoto, provare a installare la scheda in un altro slot PCI Express.

Dispositivo non riconosciuto

In Gestione periferiche viene visualizzato IFC-PCIE2U3S2? Dovrebbero essere installati i seguenti dispositivi:

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

Controllare che entrambi i dispositivi siano stati installati correttamente e che accanto non appaia né il simbolo "x" né il simbolo "!". In caso contrario, le cause potrebbero essere diverse.

- IFC-PCIE2U3S2 non è installato correttamente. Chiudere il computer e scollegarlo dall'alimentazione, rimuovere la scheda e reinstallarla correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di installazione rapida.
- Lo slot PCI Express del computer è danneggiato o disabilitato nelle impostazioni del BIOS del computer. Controllare le impostazioni del BIOS del computer. Provare anche a installare la scheda in un altro slot.
- Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del computer. Per informazioni dettagliate, rivolgersi al produttore del computer.

Le periferiche USB non funzionano correttamente quando vengono collegate

Alcune periferiche USB non funzionano come previsto quando vengono collegate a IFC-PCIE2U3S2? Le cause potrebbero essere varie.

- Controllare che tutti i connettori siano saldamente collegati tra loro. Scollegare e ricollegare ogni connettore. Pulire eventuali connettori che presentano polvere o sporcizia.
- Si verificano conflitti di periferiche? Scollegare tutte le periferiche USB e ricollegarle una alla volta. Accertarsi che ciascuna periferica funzioni separatamente.
- Si è verificato l'arresto di una porta USB a causa di una sovratensione? In futuro, utilizzare la periferica che ha causato la sovratensione con un proprio alimentatore collegato. La porta isolata può essere ripristinata adoperando il metodo seguente
 - 1) Scollegare tutte le periferiche USB collegate.
 - 2) Eliminare la periferica (vedere i nomi delle periferiche sopra indicati) da Gestione periferiche.
 - 3) Riavviare il computer.
- A questa periferica non è collegata l'alimentazione. Per il corretto funzionamento, molte periferiche richiedono un alimentatore dedicato. Utilizzare tali periferiche solo con l'appropriato alimentatore collegato.
- Un dispositivo USB non è conforme allo standard USB 1.1 o successivo. IFC-PCIE2U3S2 funziona solo con dispositivi USB 1.1, 2.0 o 3.0. I dispositivi USB 1.0 non sono supportati e potrebbero non funzionare correttamente.

Il dispositivo viene visualizzato in Gestione periferiche con il simbolo “?”.

I driver non sono installati correttamente. Fare riferimento alla "Quick Setup Guide".

Impossibile collegare un dispositivo USB

Non è disponibile alcuna porta USB vuota

Rimuovere un dispositivo USB o collegare un hub USB per utilizzare più dispositivi USB.

Note:

- Con IFC-PCIE2U3S2 si raccomanda di utilizzare solo hub USB 3.0. Per funzionare alla velocità di 5 GBps, gli hub devono supportare lo standard USB 3.0. Gli hub non conformi allo standard limiteranno tutto il traffico USB alla velocità dello standard USB 2.0 o 1.1.
- Per ottenere i risultati migliori, gli hub USB devono essere autoalimentati; in alternativa, le periferiche USB collegate agli hub devono includere alimentatori propri.
- Alcune periferiche USB non supportano hub USB. Per funzionare, queste periferiche dovranno essere collegate direttamente a una porta USB del computer.

2

Riferimenti

Specifiche tecniche

Bus compatibile	Specifica PCI Express Base Revisione 2.0
Interfaccia	USB 3.0 / USB 2.0
Consumo	Circa 1,0 W (durante il funzionamento)
Risparmio energetico	ACPI
Temperatura di esercizio	Temperature 5-35 °C, umidità 20-80% (senza condensa)
Dimensioni scheda circuiti stampati (L x A)	59 x 65 mm; 2,32" x 2,56"
Modelli compatibili	Computer desktop dotati di PCI Express X 1
SO compatibili	Windows 8.1 (64-bit or 32-bit) Windows 8 (64-bit or 32-bit) Windows 7 (64-bit or 32-bit) Windows Vista (64-bit or 32-bit) Windows XP (64-bit or 32-bit) Windows Server 2012 R2 (64-bit) Windows Server 2012 (64-bit) Windows Server 2008 R2 (64-bit) Windows Server 2008 (64-bit or 32-bit) Windows Server 2003 R2 (64-bit or 32-bit) Windows Server 2003 (64-bit or 32-bit)
Velocità di trasferimento	5 Gbps

Quando sono installati correttamente i driver per IFC-PCIE2U3S2, sono visibili i seguenti dispositivi nel Gestore del Dispositivo.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

Funzionalità

- 2 porte USB 3.0 ad alta velocità disponibili
- Supporto Plug and Play. È sufficiente installare il driver e cominciare a utilizzare il dispositivo. Non occorre alcuna configurazione.
- Supporto collegamento a caldo: i dispositivi USB possono essere collegati o rimossi a computer acceso. Per le istruzioni sulla rimozione dei dispositivi, tuttavia, consultare la documentazione relativa al dispositivo USB utilizzato.
- Se un dispositivo USB viene spostato da un computer all'altro, sarà installato automaticamente il relativo driver.

IFC-PCIE2U3S2

Manual do utilizador

Capítulo 1 Solução de problemas	Limitações gerais	2
	Problemas comuns	2
Capítulo 2 Referências	Especificações	5
	Funcionalidades	6

Conteúdos

1 Solução de problemas 2

Limitações gerais.....2

Problemas comuns2

O computador não arranca2

Dispositivo não reconhecido3

Os dispositivos USB não funcionam correctamente quando ligados.....3

O dispositivo é exibido no Gestor de Dispositivos com um “?”4

Não é possível ligar a um dispositivo USB4

2 Referências 5

Especificações5

Funcionalidades6

Limitações gerais

- Dispositivos USB (como teclados ou ratos) ligados a esta placa ficarão disponíveis após o reinício normal do Windows. No entanto, dispositivos USB ligados a este dispositivo não podem ser utilizados para definições do BIOS, modo MS-DOS ou modo de segurança no Windows. Para melhores resultados, ligar teclados e ratos USB a uma porta USB da placa mãe do PC.
- Esta placa é compatível com gestão de energia ACPI, mas não é compatível com reactivação remota.
- Nem todos os dispositivos periféricos são compatíveis com sistemas operativos Windows Server. A Buffalo suporta a utilização em ambientes Server ao utilizar produtos Buffalo compatíveis. A placa poderá não funcionar correctamente caso estejam instalados 4 GB de memória ou mais em sistemas operativos Windows Server de 32 bits.
- Modos de poupança de energia como o modo de espera, hibernação ou suspensão podem não estar disponíveis com esta placa instalada.
- Caso a placa seja instalada numa ranhura PCI Express de primeira geração, a velocidade de transmissão é limitada a um máximo de 2.5 Gbps. Velocidades de utilização serão inferiores.

Problemas comuns

Esta secção indica alguns problemas comuns e respectivas soluções.

O computador não arranca

O disco de arranque não está correctamente ligado

Caso o disco de arranque (o disco rígido com o SO) esteja ligado internamente ao computador, consultar o manual do computador para certificar de que se encontra correctamente instalado.

Conflitos com outra placa de expansão

Uma nova placa de expansão pode causar a duplicação de endereços de portas I/O. Verificar as definições de todas as placas. Se necessário, remover as placas, uma de cada vez, para confirmar quais placas causam o problema.

O computador está avariado

Caso o computador não arranque após remover a placa IFC-PCIE2U3S2, o computador pode estar avariado. Contactar o vendedor.

Dispositivo não reconhecido

Desligar o computador e voltar a instalar a placa. Caso exista uma ranhura PCI Express vazia disponível, instalar a placa numa ranhura PCI Express diferente.

Dispositivo não reconhecido

A placa IFC-PCIE2U3S2 é exibida no Gestor de Dispositivos? Devem estar instalados os seguintes dispositivos.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Controladores Universal Serial Bus	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Controlador USB (Universal Serial Bus)	

Verificar se ambos os dispositivos estão correctamente instalados e sem marcas “x” ou “!” ao lado. Se não estiverem, podem ser várias as causas.

- A placa IFC-PCIE2U3S2 não se encontra correctamente instalada. Encerrar o computador e desligá-lo da alimentação eléctrica, remover a placa e voltar a instalá-la. Consultar o Quick Setup Guide para mais informação.
- A ranhura PCI Express está avariada ou desactivada nas definições do BIOS do computador. Verificar as definições do BIOS do computador. Tentar também instalar a placa numa ranhura diferente.
- O BIOS do computador pode necessitar de ser actualizado. Contactar o fabricante do computador para mais informações.

Os dispositivos USB não funcionam correctamente quando ligados

Alguns dispositivos USB não funcionam como esperado quando ligados à placa IFC-PCIE2U3S2? Podem ser várias as causas.

- Verificar se todos os conectores estão correctamente ligados. Remover e voltar a ligar cada conector. Limpar o pó nos conectores.
- Há conflitos entre dispositivos? Desligar todos os dispositivos USB e voltar a ligar um de cada vez. Certificar-se de que cada um funciona separadamente.
- Alguma porta USB desligou devido à sobrevoltagem? Futuramente, utilizar o dispositivo que causou a sobrevoltagem apenas com a própria alimentação ligada. A porta isolada pode ser recuperada através do seguinte método:
 - (1) Desligar todos os dispositivos USB.
 - (2) Eliminar o dispositivo (consultar acima os nomes dos dispositivos) do Gestor de Dispositivos.
 - (3) Reiniciar o computador.
- A alimentação está desligada. Muitos dispositivos necessitam de uma alimentação dedicada para funcionar adequadamente. Utilizar apenas dispositivos com a alimentação correcta ligada.
- Dispositivo USB não compatível com USB 1.1 ou posterior. O IFC-PCIE2U3S2 deverá funcionar com dispositivos USB 1.1, 2.0, ou 3.0. Dispositivos USB 1.0 não são compatíveis e podem não funcionar correctamente.

O dispositivo é exibido no Gestor de Dispositivos com um “?”

Os controladores não se encontram correctamente instalados. Consultar o “Quick Setup Guide”.

Não é possível ligar a um dispositivo USB

Não existem portas USB disponíveis

Remover o dispositivo USB ou ligar um concentrador USB para utilizar mais dispositivos USB.

Observações:

- Recomenda-se utilizar apenas concentradores USB 3.0 com o IFC-PCIE2U3S2. Os concentradores devem ser compatíveis com USB 3.0 para obter velocidades a 5 Gbps. Concentradores não compatíveis restringirão todo o tráfego para velocidades de USB 2.0 ou 1.1.
- Para melhores resultados, os concentradores USB devem ter alimentação própria, ou todos os dispositivos USB a estes ligados devem incluir a sua própria alimentação.
- Alguns dispositivos USB não suportam concentradores USB. Estes dispositivos devem ser ligados directamente a uma porta USB do computador para funcionar.

2

Referências

Especificações

Bus compatível	Especificação base PCI Express revisão 2.0
Interface	USB 3.0 / USB 2.0
Energia consumida	Aproximadamente 1.0 W (durante o funcionamento)
Gestão de energia	ACPI
Temperatura de funcionamento	Temperatura 5 - 35°C, Humidade 20 - 80% (sem condensação)
Tamanho do circuito integrado (L x A)	59 x 65 mm; 2.32" x 2.56"
Modelos compatíveis	Computadores de secretária Windows equipados com PCI Express X 1
SO compatível	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64 bits/32 bits)• Windows 8 (64 bits/32 bits)• Windows 7 (64 bits/32 bits)• Windows Vista (64 bits/32 bits)• Windows XP (64 bits/32 bits)• Windows Server 2012 R2 (64 bits)• Windows Server 2012 (64 bits)• Windows Server 2008 R2 (64 bits)• Windows Server 2008 (64 bits/32 bits)• Windows Server 2003 R2 (64 bits/32 bits)• Windows Server 2003 (64 bits/32 bits)
Velocidade de transferência	5 Gbps

Quando os controladores de dispositivos do IFC-PCIE2U3S2 são correctamente instalados, os dispositivos seguintes serão exibidos no Gestor de Dispositivos.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Controladores Universal Serial Bus	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Controlador USB (Universal Serial Bus)	

Funcionalidades

- 2 portas USB 3.0 de alta velocidade disponíveis
- Compatível com dispositivos Plug and Play. Basta instalar o controlador e começar a utilizar o dispositivo. Não requer configuração.
- Compatível com ligação a quente: dispositivos USB podem ser ligados ou removidos com o computador ligado. Consultar a documentação do dispositivo USB para instruções sobre como remover dispositivos.
- Se um dispositivo USB for movido de uma porta USB para outra, o seu controlador é automaticamente reinstalado.

IFC-PCIE2U3S2

Kullanıcı Kılavuzu

Bölüm 1 Sorun Giderme	Genel Sınırlamalar	2
	Sık Karşılaşılan Sorunlar	2
Bölüm 2 Referanslar	Teknik Özellikler	5
	Özellikler	6

İçindekiler

1 Sorun Giderme 2

Genel Sınırlamalar 2

Sık Karşılaşılan Sorunlar 2

Bilgisayar önyüklenmiyor 2

Aygıt tanınmıyor 3

Bağlanan USB aygıtları düzgün çalışmıyor 3

Aygıt Yöneticisi'nde aygıt "?" işaretiyle görüntüleniyor 4

USB aygıtı bağlanamıyor 4

2 Referanslar 5

Teknik Özellikler 5

Özellikler 6

Genel Sınırlamalar

- Bu karta bağlanan USB aygıtları (örneğin klavyeler veya fareler) Windows normal şekilde önyükledikten sonra kullanılabilir duruma gelir. Bununla birlikte, bu aygıtla bağlanan USB aygıtları BIOS ayarları, MS-DOS modu veya Windows'un Güvenli modu için kullanılamaz. En iyi sonuçları elde etmek için, USB klavyelerini ve farelerini bilgisayarın ana kartı üzerindeki bir USB bağlantı noktasına bağlayın.
- Bu kart ACPI güç yönetimini destekler ancak uzaktan uyandırma özelliğini desteklemez.
- Çevre birimi aygıtlarının bazıları Windows Server işletim sistemlerini desteklemez. Desteklenen Buffalo ürünleri kullanıldığında, Buffalo Server ortamlarında kullanımı destekler. Windows Server işletim sistemlerinin 32-bit sürümlerinde 4 GB veya daha büyük bir bellek takılıysa, kart düzgün çalışmayabilir.
- Bu kartın takıldığı bazı bilgisayarlarda bekleme, hazır bekleme ve uyku modu gibi enerji tasarrufu modları kullanılamaz.
- Bu kart birinci nesil bir PCI Express yuvasına takılırsa, kartın iletim hızı maksimum 2,5 Gb/sn ile sınırlı olur. Kullanılabilir hızlar bundan bile düşük olacaktır.

Sık Karşılaşılan Sorunlar

Bu bölümde sık karşılaşılan bazı sorunlar ve her birinin çözümleri listelenir.

Bilgisayar önyüklenmiyor

Önyükleme sabit sürücüsü düzgün bağlanmamıştır

Önyükleme sabit sürücüsü (işletim sisteminin bulunduğu sabit sürücü) bilgisayara dahili olarak bağlanmışsa, doğru takıldığından emin olmak için bilgisayarınızın el kitabına bakın.

Başka bir genişletme kartıyla çakışıyor

Yeni bir genişletme kartı G/Ç bağlantı noktası adresi tekrarlanmasına neden olabilir. Tüm kartların tüm ayarlarını denetleyin. Soruna hangi kartın neden olduğunu belirlemek için gerekirse birer birer kartları çıkarın.

Bilgisayar arızalı

IFC-PCIE2U3S2 çıkarıldıktan sonra da bilgisayar yine önyüklenmezse, bilgisayarın kendisi arızalı olabilir. Lütfen bilgisayarını satın aldığınız satıcıya başvurun.

Aygıt tanınmıyor

Bilgisayarınızı kapatın ve kartı yeniden takın. Kullanılabilir boş bir PCI Express yuvası varsa, kartı başka bir PCI Express yuvasına takmayı deneyin.

Aygıt tanınmıyor

IFC-PCIE2U3S2 Aygıt Yöneticisi'nde görüntüleniyor mu?Aşağıdaki aygıtlar yüklü olmalıdır.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Evrensel Seri Veri Yolu denetleyicileri	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Evrensel Seri Veriyolu) Denetleyicisi	

İki aygıtın da düzgün yüklenip yüklenmediğini denetleyin; yanlarında "x" veya "!" işaretleri bulunmamalıdır. Düzgün yüklenmedilerse, bunun birkaç nedeni olabilir.

- IFC-PCIE2U3S2 düzgün yüklenmemiştir. Bilgisayarı kapatın ve elektrik bağlantısını kesin, kartı çıkarın ve düzgün bir şekilde yeniden takın. Daha fazla bilgi için Hızlı Kurulum Kılavuzu'na bakın.
- Bilgisayarın PCI Express yuvası arızalıdır veya bilgisayar BIOS ayarlarında devre dışı bırakılmıştır. Bilgisayarın BIOS ayarlarını denetleyin. Ayrıca, kartı başka bir yuvaya takmayı da deneyin.
- Bilgisayarın BIOS'unun güncelleştirilmesi gerekiyor olabilir. Ayrıntılar için bilgisayarınızın üreticisine başvurun.

Bağlanan USB aygıtları düzgün çalışmıyor

IFC-PCIE2U3S2 kartına bağlanan USB aygıtlarınızdan bazıları beklediği gibi çalışmıyor mu? Bunun çeşitli nedenleri olabilir.

- Tüm konektörlerin birlikte sağlam bir şekilde takılıp takılmadığını denetleyin. Konektörlerin her birini çıkarın ve yeniden takın. Kirliliği veya tozlu konektörleri temizleyin.
- Aygıtlar çakışıyor mu? Tüm USB aygıtlarını çıkarın ve birer birer yeniden takın. Her birinin ayrı ayrı çalıştığından emin olun.
- Bir USB bağlantı noktası aşırı voltaj nedeniyle kapandı mı? Gelecekte, aşırı voltaja neden olan aygıtı yalnızca kendi güç kaynağı bağlıyken kullanın. Yalıtılan bağlantı noktası aşağıdaki yöntemle kurtarılabilir
 - (1) Tüm bağlı USB aygıtlarının bağlantısını kesin.
 - (2) Aygıtı (aygıt adları için yukarıya bakın) Aygıt Yöneticisi'nden silin.
 - (3) Bilgisayarı yeniden başlatın.
- Bu aygıtın güç bağlantısı yok. Birçok aygıtın düzgün çalışması için ayrı bir güç kaynağı gerekir. Bu tür aygıtları yalnızca doğru güç kaynağını bağlayarak kullanın.
- USB aygıtı USB 1.1 veya üstüyle uyumlu değildir. IFC-PCIE2U3S2 herhangi bir USB 1.1, 2.0 veya 3.0 aygıtıyla çalışabilmelidir. USB 1.0 aygıtları desteklenmez ve düzgün çalışmayabilir.

Aygıt Yöneticisi'nde aygıt “?” işaretiyle görüntüleniyor

Sürücüler düzgün yüklenmemiştir. "Quick Setup Guide" na bakın.

USB aygıtı bağlanamıyor

Kullanılabilir boş bir USB bağlantı noktası yok

Bir USB aygıtını çıkarın veya daha fazla USB aygıtı kullanmak için bir USB hub'ı takın.

Notlar:

- IFC-PCIE2U3S2 ile yalnızca USB 3.0 hub'larının kullanılması önerilir. 5 GB/sn hızlarında çalışması için hub'ların USB 3.0'ı desteklemesi gerekir. Uyumlu olmayan hub'lar tüm USB trafiğini USB 2.0 veya 1.1 hızlarında aktarır.
- En iyi sonuçları elde etmek için, USB hub'larının kendi güçlerini kendileri sağlıyor olmaları veya bunlara takılı tüm USB aygıtlarının kendi güç kaynaklarını içeriyor olmaları gerekir.
- Bazı USB aygıtları USB hub'larını desteklemez. Bu aygıtların çalışması için doğrudan bilgisayardaki USB bağlantı noktasına takılması gerekir.

2

Referanslar

Teknik Özellikler

Uyumlu Veriyolu	PCI Express Base Specification Revision 2.0
Arabirim	USB 3.0 / USB 2.0
Güç Tüketimi	Yaklaşık 1,0 W (Çalışma Sırasında)
Güç Yönetimi	ACPI
Çalışma Ortamı	Sıcaklık 5 - 35°C, Nem 20 - %80 (yoğunlaşmasız)
Devre Kartı Boyutu (G x Y)	59 x 65 mm; 2,32" x 2,56"
Uyumlu Modeller	PCI Express X 1 ile donatılmış aşağıdaki masaüstü bilgisayarlar
Uyumlu işletim sistemi	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64-bit veya 32-bit)• Windows 8 (64-bit veya 32-bit)• Windows 7 (64-bit veya 32-bit)• Windows Vista (64-bit veya 32-bit)• Windows XP (64-bit veya 32-bit)• Windows Server 2012 R2 (64-bit)• Windows Server 2012 (64-bit)• Windows Server 2008 R2 (64-bit)• Windows Server 2008 (64-bit veya 32-bit)• Windows Server 2003 R2 (64-bit veya 32-bit)• Windows Server 2003 (64-bit veya 32-bit)
Aktarım hızı	5 Gb/sn

IFC-PCIE2U3S2 için aygıt sürücülerini düzgün bir şekilde yüklediğinde, aşağıdaki aygıtlar Aygıt Yöneticisi'nde görülebilir.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Evrensel Seri Veri Yolu denetleyicileri	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Evrensel Seri Veriyolu) Denetleyicisi	

Özellikler

- 2 adet yüksek hızlı USB 3.0 bağlantı noktası kullanılabilir
- Tak ve Kullan özelliğini destekler. Sürücüyü yükledikten sonra doğrudan aygıtı kullanmaya başlayabilirsiniz. Yapılandırma gerekmez.
- Çalışırken takma özelliğini destekler: Bilgisayar açıkken USB aygıtları takılabilir veya çıkarılabilir. Bununla birlikte, aygıtları çıkarma yönergeleri için USB aygıtınızın belgelerine bakın.
- USB aygıtı bir USB bağlantı noktasından diğerine taşınırsa, sürücü otomatik olarak yeniden yüklenir.

IFC-PCIE2U3S2

Руководство пользователя

Глава 1 Устранение неисправностей	Общие ограничения	2
	Возможные проблемы	2
Глава 2 Справочная информация	Технические характеристики	5
	Особенности	6

Содержание

1 Устранение неисправностей 2

Общие ограничения.....2

Возможные проблемы2

Компьютер не загружается.....2

Устройство не опознано3

Устройства USB работают некорректно3

Устройство отображается в Диспетчере Устройств со значком "?"4

Невозможно подключить устройство USB.....4

2 Справочная информация 5

Технические характеристики5

Особенности6

1

Устранение неисправностей

Общие ограничения

- Устройства USB, подключенные к этой карте (такие как клавиатуры или мышки), будут доступны после перезагрузки Windows. Однако, устройства USB, подключенные к этой карте, будут недоступны для BIOS, режима MS-DOS или Безопасного режима Windows. Мы рекомендуем подключать USB-клавиатуры и мыши к разъемам на материнской плате вашего ПК.
- Эта карта поддерживает управление питанием ACPI, но не поддерживает удаленное включение.
- Не все периферийные устройства совместимы с операционными системами Windows Server. Buffalo поддерживает работу в серверной среде в случае использования поддерживаемых продуктов Buffalo. Если компьютер с 32-битной версией операционной системы Windows Server имеет ОЗУ объемом 4 ГБ или более, карта может работать неправильно.
- При установке этой карты на некоторых компьютерах могут стать недоступными режимы энергосбережения, такие как режим ожидания, гибернация и сон.
- При подключении в слот PCI Express 1-го поколения теоретическая скорость передачи данных ограничена 2,5 Гбит/с. Реальная скорость передачи будет даже ниже.

Возможные проблемы

Далее перечислены возможные проблемы и их решения.

Компьютер не загружается

Загрузочный диск подключен неверно

Если загрузочный диск (тот, на котором находится ОС) подключается внутри корпуса ПК, обратитесь к руководству по эксплуатации, чтобы убедиться, что диск подключен верно.

Конфликты с другой картой расширения

Новая карта расширения может вызывать дублирование адреса порта ввода/вывода. Проверьте все параметры всех карт. При необходимости поочередно доставайте карты, чтобы определить те, что стали причиной проблемы.

Компьютер неисправен

Если компьютер не загружается после удаления IFC-PCIE2U3S2, возможно, он сам неисправен. Свяжитесь с продавцом компьютера.

Устройство не опознано

Выключите компьютер и переустановите карту. Если есть свободный слот PCI Express, попробуйте установить карту в него.

Устройство не опознано

IFC-PCIE2U3S2 отображается в Диспетчере Устройств? Следующие устройства должны быть установлены:

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Контроллеры универсальной последовательной шины USB	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Контроллеры универсальной последовательной шины USB	

Убедитесь, что оба устройства установлены корректно, без значков "x" и "!" на них. Если нет, это может быть вызвано несколькими причинами.

- Карта IFC-PCIE2U3S2 установлена неверно. Завершите работу на компьютере, отключите питание, достаньте карту и переустановите ее. Более подробную информацию смотрите в руководстве по быстрой установке.
- Слот PCI Express компьютера неисправен или отключен в настройках BIOS. Проверьте настройки BIOS. Также попробуйте установить карту в другой слот.
- Возможно, потребуется обновить BIOS компьютера. Более подробную информацию узнайте у производителя вашего компьютера.

Устройства USB работают некорректно

При подключении к IFC-PCIE2U3S2 некоторые устройства работают не так, как ожидается? Это может быть вызвано несколькими причинами.

- Убедитесь, что все коннекторы надежно соединены. Отключите и подключите снова каждый коннектор. При необходимости уберите пыль и грязь с коннекторов.
- Возможно, устройства конфликтуют? Отключите все устройства USB, затем подключайте по одному. Убедитесь, что каждое в отдельности работает.
- Возможно, порт USB отключен из-за перенапряжения? В дальнейшем используйте устройство, вызвавшее перенапряжение, только с его собственным источником питания. Изолированный порт может быть восстановлен следующим способом
 - (1) Отключите все подключенные устройства USB.
 - (2) Удалите устройство (названия устройств смотрите выше) из Диспетчера Устройств.
 - (3) Перезагрузите компьютер.
- На устройство не подается питание. Многие устройства требуют дополнительного источника питания для корректной работы. Используйте такие устройства только с дополнительным источником питания.
- Устройство USB не совместимо с USB 1.1 или новее. IFC-PCIE2U3S2 работает с любым устройством USB 1.1, 2.0 или 3.0. Устройства USB 1.0 не поддерживаются и могут работать некорректно.

Устройство отображается в Диспетчере Устройств со значком "?"

Драйверы установлены некорректно. Смотрите "Quick Setup Guide".

Невозможно подключить устройство USB

Нет свободных портов USB

Удалите устройство USB или подключите USB-концентратор для использования большего количества устройств USB.

Примечания:

- Для использования с IFC-PCIE2U3S2 рекомендуется использовать только концентраторы USB 3.0. Для обеспечения скорости 5 Гбит/с концентратор должен поддерживать USB 3.0. Концентраторы, не совместимые с USB 3.0, будут работать на скорости USB 2.0 или 1.1.
- Для наилучших результатов USB-концентраторы должны иметь собственный источник питания, или все устройства USB, подключенные к ним, должны иметь свои источники питания.
- Некоторые устройства USB не поддерживают USB-концентраторы. Такие устройства необходимо подключать непосредственно в порт USB компьютера.

Технические характеристики

Совместимая шина	PCI Express, базовая спецификация, редакция 2.0
Интерфейс	USB 3.0 / USB 2.0
Энергопотребление	Около 1,0 Вт (во время работы)
Управление электропитанием	ACPI
Условия эксплуатации	Температура 5 - 35 °C Влажность 20 - 80 % (без конденсата)
Размер монтажной платы (Ш x В)	59 x 65 мм; 2,32" x 2,56"
Совместимые модели	Настольные компьютеры, оснащенные PCI Express X 1
Совместимые ОС	Windows 8.1 (64-bit or 32-bit) Windows 8 (64-bit or 32-bit) Windows 7 (64-bit or 32-bit) Windows Vista (64-bit or 32-bit) Windows XP (64-bit or 32-bit) Windows Server 2012 R2 (64-bit) Windows Server 2012 (64-bit) Windows Server 2008 R2 (64-bit) Windows Server 2008 (64-bit or 32-bit) Windows Server 2003 R2 (64-bit or 32-bit) Windows Server 2003 (64-bit or 32-bit)
Скорость передачи данных	5 Гбит/с

Если драйверы устройства IFC-PCIE2U3S2 установлены правильно, в диспетчере устройств отображаются следующие устройства.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Контроллеры универсальной последовательной шины USB	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Контроллеры универсальной последовательной шины USB	

Особенности

- 2 высокоскоростных порта USB 3.0
- Поддерживает автоматическое конфигурирование (Plug and Play). Просто установите драйвер и начинайте пользоваться устройством. Нет необходимости в конфигурировании.
- Поддерживает "горячее подключение": Устройства USB можно подключать и отключать при включенном компьютере. Тем не менее, ознакомьтесь с инструкциями по отключению вашего устройства USB в прилагаемой к нему документации.
- Если устройство USB перемещается из одного порта USB в другой, его драйвер будет переустановлен автоматически.

BUFFALO

USB 3.0 PCI Express 卡

IFC-PCIE2U3S2

用户手册

第 1 章 故障排除

一般限制 2

常见问题 2

第 2 章 参考资料

规格 5

功能 6

目录

1 故障排除..... 2

一般限制 2

常见问题 2

 计算机无法启动 2

 设备无法识别 3

 USB 设备在连接后无法正确运作 3

 [设备管理器] 中显示的设备旁边有 "?" 标记 4

 无法连接 USB 设备 4

2 参考资料..... 5

规格 5

功能 6

1

故障排除

一般限制

- 连接到此卡的 USB 设备（例如键盘或鼠标）在 Windows 正常启动后可以使用。但无法用于 Windows 的 BIOS 设置、MS-DOS 模式或安全模式。为获取最佳效果，请将 USB 键盘和鼠标连接到 PC 主板的 USB 端口。
- 此卡支持 ACPI 电源管理，但不支持远程唤醒。
- 并非所有的外围设备都支持 Windows Server 操作系统。当使用支持 Buffalo 的产品时，Buffalo 允许其在 Server 环境中使用。如果在 Windows Server 操作系统的 32-位版本上安装 4 GB 或更高内存，此卡则无法正常使用。
- 某些计算机在安装此卡后，可能无法使用待机、休眠和睡眠等省电模式。
- 如果连接到第一代 PCI Express 插槽，此卡的最大传输速度限于 2.5 Gbps。实际可用的速度甚至更低。

常见问题

本节列出常见问题及其解决方案。

计算机无法启动

未正确连接启动硬盘驱动器

如果启动硬盘驱动器（安装了操作系统的硬盘驱动器）内置于计算机中，请参阅计算机手册以确保其正确安装。

与其它扩展卡冲突

新的扩展卡可能导致 I/O 端口地址重复。请检查所有卡的所有设置。如有必要，每次卸下一张卡，以确认造成问题的卡。

计算机损坏

如果计算机在卸下 IFC-PCIE2U3S2 后仍然无法启动，则可能是计算机本身已经损坏。请联系向您出售计算机的厂商。

设备无法识别

关闭计算机，重新安装该卡。如果有可用的空 PCI Express 插槽，请尝试将卡安装到另一个 PCI Express 插槽中。

设备无法识别

[设备管理器] 中是否显示 IFC-PCIE2U3S2? 应安装以下设备。

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	通用串行总线控制器	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) 控制器	

请确认这两种设备已经正确安装，并且旁边没有 "x" 或 "!" 标记。否则有多个原因可能导致此问题。

- IFC-PCIE2U3S2 未正确安装。关闭计算机并拔下其电源插头，卸下该卡，然后重新正确安装。有关详细信息，请参阅“快速安装指南”。
- 计算机的 PCI Express 插槽已损坏，或已在计算机的 BIOS 设置中禁用。请检查计算机的 BIOS 设置。另外，尝试在不同的插槽中安装该卡。
- 计算机的 BIOS 可能需要更新。有关详细信息，请联系计算机的制造商。

USB 设备在连接后无法正确运作

连接 IFC-PCIE2U3S2 后某些 USB 设备是否不能正常运作? 有多个原因可能导致此问题。

- 检查所有连接器是否均已稳固插入。拔下每个连接器中的缆线并重新连接。清洁任何脏或有灰尘的连接器。
- 设备是否互相冲突? 拔下所有 USB 设备的缆线，然后每次重新连接一个。确保每个设备的独立运作没有问题。
- USB 端口是否因过压而关闭? 以后只对造成过压的设备使用其自带电源。隔离的端口可通过以下方法恢复
 - (1) 断开所有连接的 USB 设备。
 - (2) 从 [设备管理器] 删除设备 (参阅上文的设备名称)。
 - (3) 重新启动计算机。
- 此设备未连接电源。许多设备需要专用电源才可正确运作。请仅对这些设备使用附带的正确电源。
- USB 设备不符合 USB 1.1 或更高版本的标准。IFC-PCIE2U3S2 应与任何 USB 1.1、2.0 或 3.0 设备配合使用。USB 1.0 设备不受支持，可能无法正确运作。

[设备管理器] 中显示的设备旁边有 "?" 标记

未正确安装驱动程序。请参阅 "Quick Setup Guide"。

无法连接 USB 设备

没有可用的空 USB 端口

移除 USB 设备，或连接 USB 集线器以使用更多 USB 设备。

注：

- 只推荐 USB 3.0 集线器与 IFC-PCIE2U3S2 一起使用。集线器必须支持 USB 3.0 才能以 5Gbps 速度执行。不兼容的集线器会将所有 USB 通信限于 USB 2.0 或 1.1 的速度。
- 为获取最佳效果，USB 集线器应自行供电，或连接到该集线器的所有 USB 设备必须自带电源。
- 某些 USB 设备不支持 USB 集线器。这些设备必须直接插入计算机的 USB 端口才可运作。

2

参考资料

规格

兼容的总线	PCI Express 基本规格修订版 2.0
接口	USB 3.0 / USB 2.0
功耗	大约 1.0 W (操作时)
电源管理	ACPI
操作环境	温度 5 - 35 °C, 湿度 20 - 80 % (无冷凝)
电路板规格 (宽 × 高)	59 × 65 毫米; 2.32" × 2.56"
兼容型号	以下台式计算机配备 PCI Express X 1
兼容的操作系统	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64-位或 32-位)• Windows 8 (64-位或 32-位)• Windows 7 (64-位或 32-位)• Windows Vista (64-位或 32-位)• Windows XP (64-位或 32-位)• Windows Server 2012 R2 (64-位)• Windows Server 2012 (64-位)• Windows Server 2008 R2 (64-位)• Windows Server 2008 (64-位或 32-位)• Windows Server 2003 R2 (64-位或 32-位)• Windows Server 2003 (64-位或 32-位)
传输速度	5 Gbps

正确地安装用于 IFC-PCIE2U3S2 的设备驱动程序时，设备管理器中会显示以下设备。

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	通用串行总线控制器	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) 控制器	

功能

- 有 2 个高速 USB 3.0 端口
- 支持即插即用。只需安装驱动程序，便可开始使用设备。无需任何配置。
- 支持热插拔：USB 设备在计算机打开时可以插入或移除。但应查阅 USB 设备的文件了解有关移除设备的说明。
- 如果 USB 设备从一个 USB 端口移到另一个端口，其驱动程序将会自动重新安装。

IFC-PCIE2U3S2

使用者手冊

第 1 章 疑難排解	一般限制	2
	常見問題	2
第 2 章 參考資訊	規格	5
	功能	6

目錄

1 疑難排解..... 2

一般限制 2

常見問題 2

 電腦無法開機..... 2

 裝置無法辨識..... 3

 USB 裝置連接之後無法正常運作..... 3

 裝置在 [裝置管理員] 中顯示問號 (?)..... 4

 無法連接 USB 裝置 4

2 參考資訊 5

規格..... 5

功能..... 6

一般限制

- 連接到此卡的 USB 裝置 (例如鍵盤或滑鼠) 在 Windows 正常開機之後才可使用。然而，連接到本產品的 USB 裝置無法在 BIOS 設定、MS-DOS 模式或是 Windows 中的「安全模式」使用。為了達到最佳效果，請將 USB 鍵盤與滑鼠連接到電腦主機板上的 USB 連接埠。
- 此卡支援 ACPI 電源管理，但不支援遠端喚醒。
- 並非所有的週邊裝置均支援 Windows Server 作業系統。使用支援 Buffalo 的產品時，Buffalo 允許其在 Server 環境中使用。如果在 Windows Server 作業系統的 32-位元版本上安裝 4 GB 或者更高記憶體時，此卡將無法正常運行。
- 對於某些安裝此卡的電腦，可能無法使用待命、休眠及睡眠等省電模式。
- 如果連接到第一代的 PCI Express 插槽，此卡的傳輸速度會限制在 2.5 Gbps 的極大值。可用速度甚至會更低。

常見問題

本節列出幾個常見問題及其解決方法。

電腦無法開機

開機硬碟機未接受

如果開機的硬碟機 (作業系統所在的硬碟機) 內接在電腦中，請參考電腦的手冊，檢查確認硬碟機已連接正確。

與其他擴充卡衝突

新安裝的擴充卡可能導致 I/O 連接埠位址重複。請檢查所有擴充卡的各項設定。若有必要，請一次移除一張擴充卡，確認到底是哪些擴充卡造成問題。

電腦故障

移除 IFC-PCIE2U3S2 之後，如果電腦仍然無法開機，可能是電腦本身已故障。請聯絡您當初購買電腦的商家。

裝置無法辨識

關閉電腦的電源，然後重新安裝此卡。如果還有另一個未佔用的 PCI Express 插槽，請嘗試將此卡安裝到不同的 PCI Express 插槽。

裝置無法辨識

[裝置管理員] 是否有顯示 IFC-PCIE2U3S2？下列裝置應該已安裝。

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	通用序列匯流排控制器	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) 控制器	

檢查這兩個裝置都已安裝正確，旁邊沒有 [x] 或 [!] 記號。如果不是，有幾個原因可能導致這個狀況。

- IFC-PCIE2U3S2 未正確安裝。將電腦關機，拔除電源線，取下此卡，然後安裝正確。如需詳細資訊，請參閱「快速安裝指南」。
- 電腦中的 PCI Express 插槽故障，或是在電腦的 BIOS 設定為停用。請檢查電腦的 BIOS 設定。另外，請嘗試將擴充卡安裝到另一個插槽。
- 電腦的 BIOS 可能需要更新。如需詳細資訊，請聯絡您的電腦製造商。

USB 裝置連接之後無法正常運作

您有部分的 USB 裝置在連接到 IFC-PCIE2U3S2 時無法正常運作？有幾個原因可能導致這個狀況。

- 檢查所有的接頭是否都已插妥。拔下各個連接頭，再重新插回。徹底清除連接點的污垢或灰塵。
- 裝置是否有衝突？拔除所有的 USB 裝置，然後逐一重新連接。確認各個裝置單獨運作都正常。
- 是否有某個 USB 連接埠因為過電壓而關閉？日後，若要用造成過電壓的裝置，必須先接受該裝置本身的電源供應器。這個隔離的連接埠可透過以下方法復原
 - (1) 拔除所有連接的 USB 裝置。
 - (2) 從 [裝置管理員] 刪除裝置 (請見前述的裝置名稱)。
 - (3) 重新啟動電腦。
- 電源沒有連接到此裝置。許多裝置需要專屬的電源供應器才可正常運作。只有連接正確的電源供應器時，才可使用這類裝置。
- USB 裝置不符合 USB 1.1 以上的規範。IFC-PCIE2U3S2 應該可以搭配任何 USB 1.1、2.0 或 3.0 裝置使用。USB 1.0 裝置沒有支援，而且可能無法正確運作。

裝置在 [裝置管理員] 中顯示問號 (?)

驅動程式未正確安裝。請參閱「Quick Setup Guide」。

無法連接 USB 裝置

已無空的 USB 連接埠可用

請移除某個 USB 裝置，或是連接 USB 集線器以便使用更多 USB 裝置。

附註：

- 只建議以 USB 3.0 集線器搭配 IFC-PCIE2U3S2 使用。集線器必須支援 USB 3.0 才有 5Gbps 速度的效能表現。不符合規範的集線器將會使所有的 USB 流量降到 USB 2.0 或 1.1 的速度。
- 為了達到最佳效果，USB 集線器應該有自己的電源，或者連接到擴充集線器的所有 USB 裝置都必須附上自己的電源。
- 某些 USB 裝置不支援 USB 集線器。這些裝置必須直接插到電腦上的 USB 連接埠才可運作。

規格

相容匯流排	PCI Express 基礎規格修訂版 2.0
介面	USB 3.0 / USB 2.0
耗電量	大約 1.0 瓦 (運作時)
電源管理	ACPI
操作環境	溫度 5 - 35 °C，濕度 20 - 80 % (非凝結)
電路板尺寸 (寬 x 高)	59 x 65 公釐; 2.32" x 2.56"
相容機型	以下桌上型電腦配備 PCI Express X 1
相容作業系統	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 (64 位元 / 32 位元) • Windows 8 (64 位元 / 32 位元) • Windows 7 (64 位元 / 32 位元) • Windows Vista (64 位元 / 32 位元) • Windows XP (64 位元 / 32 位元) • Windows 2012 R2 (64 位元) • Windows 2012 (64 位元) • Windows 2008 R2 (64 位元) • Windows 2008 (64 位元 / 32 位元) • Windows 2003 R2 (64 位元 / 32 位元) • Windows 2003 (64 位元 / 32 位元)
傳輸速度	5 Gbps

正確安裝 IFC-PCIE2U3S2 的裝置驅動程式後，裝置管理員中即會顯示以下裝置。

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	通用序列匯流排控制器	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) 控制器	

功能

- 提供 2 個高速 USB 3.0 連接埠
- 支援隨插即用。只要安裝驅動程式，就能開始使用裝置。不需要任何設定。
- 支援熱插拔：在電腦開機的狀態下，可以連接或移除 USB 裝置。然而，請查閱 USB 裝置的文件是否有移除裝置的指示說明。
- 如果將 USB 裝置從一個 USB 連接埠移到另一個連接埠，驅動程式將會自動重新安裝。

IFC-PCIE2U3S2

ユーザーマニュアル

**第一章
困ったときは**

制限事項 2

Q&A 2

**第二章
参考資料**

仕様 5

本製品の特長 6

本書の使いかた

本書を正しくご活用いただくための表記上の約束ごとを説明します。

表記上の約束

注意マーク **▲注意** に続く説明文は、製品を取り扱う際に特に注意してすべき事項です。この注意事項に従わなかった場合、身体や製品に損傷を与える恐れがあります。

次の動作マーク **▶次へ** に続くページは、次にどこのページへ進めば良いかを記しています。

文中の用語表記

- 本書では、次のようなドライブ構成を想定して説明しています。
A: フロッピードライブ C: ハードディスク E: CD-ROM ドライブ
- 文中 [] で囲んだ名称は、ダイアログボックスの名称や操作の際に選択するメニュー、ボタン、チェックボックスなどの名称を表しています。
- 文中 < > で囲んだ名称は、キーボード上のキーを表しています。(例) <Enter>

- 本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。
- BUFFALO™ は、株式会社メルコホールディングスの商標です。また、本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、™、®、©などのマークは記載していません。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入された製品とは一部異なることがあります。
- 本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。
- 本製品は一般的なオフィスや家庭の OA 機器としてお使いください。万一、一般 OA 機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
 - ・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
 - ・一般 OA 機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するとき、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
- 本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また、当社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っていません。
- 本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。
- 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反する使用はお止めください。
- 当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合には、保証していません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

目次

1 困ったときは 2

制限事項.....	2
Q&A	2
パソコンが起動しない.....	2
本製品が正しく認識されない.....	3
USB 機器が使用できない／認識されない.....	3
USB 機器を接続できない	4
[デバイス マネージャー (デバイス マネージャ)] に?マークのデバイスが表示される...4	
USB ハブに接続した USB 機器が正常に動作しない	4

2 参考資料..... 5

仕様.....	5
ドライバーのインストール後に追加されるデバイス名.....	5
本製品の特長	6

1

困ったときは

本製品や本製品に接続した機器が正常に動作しないときの対処方法を説明しています。

制限事項

ここでは、本製品の制限事項を説明します。困ったときは、まず、ここに記載されている制限事項が守られているかご確認ください。

- 本製品に接続した USB 機器 (USB キーボードや USB マウスなど) は、Windows が起動した後に使用可能となります。
パソコンや SCSI インターフェイスボードの設定、Windows のコマンドプロンプト、セーフモードでは、本製品に接続した USB 機器は使用できません。
- 本製品は ACPI 機能 (※) に対応していますが、パソコンの電源が OFF の状態でのパワーマネジメント (リモートウェイクアップ) はサポートしていません。
※ OS によって直接電源を管理する機能です。
- お使いのパソコンとの組み合わせによっては、パソコンの省電力モード (スタンバイ、休止状態、スリープなど) をご利用いただけない場合があります。
- PCI Express Revision 1.0 / 1.1 のスロットに取り付けた場合、転送速度が 2.5Gbps 以下になります。
- Windows Server 32-bit 環境でメモリを 4GB 以上搭載している場合は、正常に動作しない可能性があります。
- Windows Server で使用する場合、バッファロー製品の Windows Server OS 対応機器のみのサポートとなります。

Q&A

おもなトラブルと対処方法について説明しています。これらの確認を行っても正常に動作しないときは、サポートセンターへお問い合わせください。

パソコンが起動しない

起動用ハードディスクが正しく取り付けられていない

パソコン本体に起動用ハードディスクを接続している場合は、パソコンのマニュアルを参照して起動用ハードディスクが正しく取り付けられているか確認してください。

他の拡張ボードを増設した

増設した拡張ボードと割り込みや I/O ポートアドレスなどが重複している可能性があります。増設した拡張ボードのマニュアルを参照して設定を確認してください。

パソコン本体が故障した

本製品を取り外しても起動できないときは、パソコン本体が故障している可能性があります。パソコンの購入先などにお問い合わせください。

本製品が認識されていない

パソコンの電源スイッチを OFF にして、本製品を取り付け直してください。PCI Express スロットに空きがあるときは、他の PCI Express スロットに本製品を取り付け直してみてください。

本製品が正しく認識されない

本製品を取り付けたらパソコンが起動しなくなってしまうときや、本製品を取り付けても [デバイス マネージャー (デバイス マネージャ)] でデバイス名(※)が表示されない、または「×」や「！」が表示されるときへの対処方法を説明しています。

※ 本製品のデバイス名は、P5 を参照してください。

● 本製品が正しく取り付けられていない

本製品を取り付け直してください。【CD 内のマニュアル “Quick Setup Guide” 参照】

● パソコンの PCI Express スロットが故障している、パソコンの BIOS 設定で無効になっている
本製品を他の PCI Express スロットに取り付けてください。また、パソコンの BIOS 設定によって無効になっている場合があります。パソコンのマニュアルを参照して、BIOS の設定を確認してください。

※ パソコンのメーカーが BIOS のアップデートサービスを行っている場合は、新しい BIOS にアップデートすることで、トラブルが解消されることがあります。詳しくは、パソコンのメーカーにお問い合わせください。

USB 機器が使用できない／認識されない

● ケーブルが正しく接続されていない／過電流が発生した／プラグアンドプレイが正しく機能していない

USB 機器を接続し直してください。ケーブルや USB の端子にほこりなどのごみが付着しているときは、取り除いてください。接続し直しても改善されない場合は、すべての USB 機器を 1 台ずつ接続し直して、1 台ずつ正常に動作するか確認してください。

過電流によって USB 端子が切り離されたときは、次の方法で復帰できます。

- ① 本製品に接続されている USB 機器をすべて取り外します。
- ② [デバイス マネージャー (デバイス マネージャ)] を表示します。
- ③ [ユニバーサル シリアル バス コントローラ] または、[USB(Universal Serial Bus) コントローラ] に表示されている本製品のデバイス名 (P5 参照) を削除し、更新します。

● 本製品に電源分岐コードが接続されていない

付属の電源分岐コードが本製品の電源端子に正しく接続されているか確認してください。

● USB 機器が USB 規格 Revision1.1 以降に準拠していない

USB 機器のマニュアルを参照して、USB 規格 Revision1.1 以降に準拠しているか確認してください。準拠していない USB 機器は、正常に動作しないことがあります。

USB 機器を接続できない

USB 端子の空きがない

使用していない USB 機器を取り外してください。USB ハブと併用すれば、さらに複数の USB 機器を接続できます。

[デバイス マネージャー (デバイス マネージャ)] に ? マークのデバイスが表示される

ドライバーが正常にインストールされていません。CD 内のマニュアル "Quick Setup Guide" を参照して、ドライバーをインストールしてください。

USB ハブに接続した USB 機器が正常に動作しない

USB ハブから USB 機器に供給される電力が不足している

AC アダプターなどの電源を持っている (セルフパワー) USB ハブに USB 機器を接続するか、本製品に直接接続してください。

■メモ [デバイス マネージャー (デバイス マネージャ)] で USB 機器に「!」が表示され、プロパティを確認すると [デバイスの状態] に「USB デバイスは、ハブが供給する以上の電力を要求しています。」と表示されます。

USB 機器が USB ハブへの接続に対応していない

USB 機器によっては、USB ハブに接続して使用することができないものがあります。このような USB 機器を使用するときは、本製品またはパソコン本体の USB 端子に直接接続してください。

2

参考資料

本製品をお使いになるうえで参考となることを説明します。

仕様

 最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ (buffalo.jp) を参照してください。

対応バス	PCI Express Base Specification Revision 2.0
インターフェース	USB 3.0 / USB 2.0
消費電力	約 1.0 W (動作時)
電源管理	ACPI
動作環境	温度：5～35℃ 湿度：20～80% (結露無きこと)
基板サイズ (W × H)	59 × 65 mm
対応するパソコン	PCI Express × 1 搭載の Windows デスクトップパソコン
対応する OS	Windows 8.1 (64 ビット、32 ビット) Windows 8 (64 ビット、32 ビット) Windows 7 (64 ビット、32 ビット) Windows Vista (64 ビット、32 ビット) Windows XP (64 ビット、32 ビット) Windows Server 2012 R2 (64 ビット) Windows Server 2012 (64 ビット) Windows Server 2008 R2 (64 ビット) Windows Server 2008 (64 ビット、32 ビット) Windows Server 2003 R2 (64 ビット、32 ビット) Windows Server 2003 (64 ビット、32 ビット)
転送速度 (理論値)	5Gbps

ドライバーのインストール後に追加されるデバイス名

本製品のドライバーがインストールされると、[デバイス マネージャー (デバイス マネージャ)] に下記のデバイスが追加されます。

追加場所	追加デバイス名
[ユニバーサルシリアルバスコントローラ] または、[USB(Universal Serial Bus) コントローラ]	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub

本製品の特長

- USB 3.0 ポートを 2 ポート使用可能
- プラグアンドプレイ対応
パソコンに取り付けたら、あとはドライバーをインストールするだけで使用できます。面倒な設定は不要です。
※ I/O アドレス、メモリアドレスなどは、自動的に設定されます。
- USB 機器は、パソコンの電源スイッチが ON のままでも接続／取り外しができます。
USB 機器を接続／取り外しするときは、各 USB 機器のマニュアルを必ず参照してください。
- USB 機器は、どの USB 端子に接続しても使用できます。
- 一度接続した USB 機器を別の USB 端子に接続し直した場合、その USB 機器のドライバーが自動的にインストールし直されます。

IFC-PCIE2U3S2

사용자 설명서

1 장 문제 해결	일반 제한사항	2
	일반적인 문제	2
2 장 참고 자료	사양	5
	기능	6

목차

1 문제 해결 2

일반 제한사항 2

일반적인 문제 2

 컴퓨터가 부팅되지 않음 2

 장치가 인식되지 않음 3

 연결되면 USB 장치가 제대로 작동하지 않음 3

 장치 관리자에 장치가 “?” 표시와 함께 나타남 4

 USB 장치를 연결할 수 없음 4

2 참고 자료 5

사양 5

기능 6

1

문제 해결

일반 제한사항

- 이 카드에 연결된 USB 장치(예: 키보드 또는 마우스)는 Windows가 정상적으로 부팅된 후 사용할 수 있습니다. 그러나 이 장치에 연결된 USB 장치는 Windows에서 BIOS 설정, MS-DOS 모드 또는 안전 모드에 사용할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 USB 키보드 및 마우스를 PC 마더보드의 USB.
- 이 카드는 ACPI 전원 관리를 지원하지만 원격 웨이크업은 지원하지 않습니다.
- 일부 주변 기기는 Windows Server 운영 체제를 지원하지 않을 수 있습니다. Buffalo는 지원되는 Buffalo 제품을 사용하는 경우 Server 환경에서의 사용을 지원합니다. Windows Server 운영 체제의 32비트 버전에 4GB 이상의 메모리가 설치되어 있는 경우 카드가 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 이 카드가 설치된 몇몇 컴퓨터에서는 대기, 절전 및 슬립 같은 에너지 절약 모드를 사용할 수 없습니다.
- 1세대 PCI Express 슬롯에 연결되어 있으면 이 카드의 전송 속도는 최대 2.5Gbps로 제한됩니다. 실제 속도는 더 느려질 수 있습니다.

일반적인 문제

이 절에서는 몇 가지 일반적인 문제와 각 문제 대한 솔루션에 대해 설명합니다.

컴퓨터가 부팅되지 않음

부트 하드 드라이브가 제대로 연결되어 있지 않음

부트 하드 드라이브(OS가 설치된 하드 드라이브)가 내부에서 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 컴퓨터의 설명서를 참조하여 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.

다른 확장 카드와 충돌

새 확장 카드로 인해 I/O 포트 주소 중복이 발생할 수 있습니다. 모든 카드의 설정을 모두 확인합니다. 어떤 카드가 문제를 일으키는지 확인해야 하는 경우 카드를 한 번에 하나씩 제거합니다.

컴퓨터 고장

IFC-PCIE2U3S2 제거 후에도 컴퓨터가 계속해서 부팅되지 않으면 컴퓨터 자체가 고장난 것일 수 있습니다. 컴퓨터를 구입한 공급업체에 문의하십시오.

장치가 인식되지 않음

컴퓨터를 끄고 카드를 다시 설치합니다. 사용 가능한 빈 PCI 확장 슬롯이 있으면 해당 카드를 다른 PCI 확장 슬롯에 설치해 보십시오.

장치가 인식되지 않음

IFC-PCIE2U3S2이 장치 관리자에 표시됩니까? 다음 장치가 설치되어 있어야 합니다.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	USB 컨트롤러	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB 컨트롤러	

O두 개의 장치가 제대로 설치되어 있고 해당 장치 옆에 "x" 또는 "!" 표시가 없는지 확인합니다. 제대로 설치되어 있지 않으면 몇 가지 원인이 있을 수 있습니다.

- IFC-PCIE2U3S2이 제대로 설치되어 있지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 플러그를 뽑은 다음 해당 카드를 제거하고 올바르게 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 빠른 설정 안내서를 참조하십시오.
- 컴퓨터의 PCI Express 슬롯이 손상되었거나 컴퓨터의 BIOS 설정에서 사용 안 함으로 설정되어 있습니다. 컴퓨터의 BIOS 설정을 확인합니다. 또한 해당 카드를 다른 슬롯에 설치해 보십시오.
- 컴퓨터의 BIOS를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 제조업체에 문의하십시오.

연결되면 USB 장치가 제대로 작동하지 않음

IFC-PCIE2U3S2에 연결되면 몇몇 USB 장치가 제대로 작동하지 않습니까? 여기에는 몇 가지 원인이 있을 수 있습니다.

- 모든 커넥터가 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 각 커넥터를 뽑은 다음 다시 연결합니다. 커넥터가 지저분하거나 커넥터에 먼지가 묻어 있으면 닦아 냅니다.
- 장치가 충돌합니까? 모든 USB 장치의 연결을 끊은 다음 한 번에 하나씩 다시 연결합니다. 장치가 작동하는지 하나씩 확인합니다.
- 과전압으로 인해 USB 포트가 종료되었습니까? 앞으로 과부하를 일으키는 장치는 자체 전원 공급장치가 연결되었을 경우에만 사용합니다. 다음과 같은 방법으로 문제가 발생한 포트를 복구할 수 있습니다.
 - (1) 연결된 모든 USB 장치의 연결을 끊습니다.
 - (2) 장치 관리자에서 해당 장치(장치 이름은 위 내용 참조)를 삭제합니다.
 - (3) 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 이 장치에 전력이 공급되지 않습니다. 제대로 작동하려면 여러 장치에 전용 전원 공급장치가 필요합니다. 올바른 전원 공급장치가 연결된 장치만 사용합니다.
- USB 장치가 USB 1.1 이상과 호환되지 않습니다. IFC-PCIE2U3S2은 모든 USB 1.1, 2.0 또는 3.0 장치에서 작동해야 합니다. USB 1.0 장치가 지원되지 않으며 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

장치 관리자에 장치가 “?” 표시와 함께 나타남

드라이버가 제대로 설치되어 있지 않습니다. "Quick Setup Guide"를 참조하십시오.

USB 장치를 연결할 수 없음

사용 가능한 빈 USB 포트가 없음

USB 장치를 제거하거나 추가 USB 장치를 사용할 수 있도록 USB 허브를 연결합니다 .

참고:

- IFC-PCIE2U3S2에는 USB 3.0 허브만 사용하는 것이 좋습니다. 허브는 5GBps의 속도로 작동하는 USB 3.0을 지원해야 합니다. 비호환 허브는 모든 USB 트래픽을 USB 2.0 또는 1.1의 속도로 제한합니다.
- 최상의 결과를 얻으려면 USB 허브에 자체적으로 전원이 공급되거나 USB 허브에 연결된 모든 USB 장치에 자체 전원 공급장치가 있어야 합니다.
- 몇몇 USB 장치는 USB 허브를 지원하지 않습니다. 이러한 장치는 작동할 수 있도록 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결되어 있어야 합니다.

2

참고 자료

사양

호환 가능 버스	PCI Express 기본 사양 개정 2.0
인터페이스	USB 3.0 / USB 2.0
소비 전력	약 1.0W(작동 중)
전원 관리	ACPI
운영 환경	온도 5 - 35°C , 습도 20 - 80%(응결 현상 없음)
회로 보드 크기 (W x H)	59 x 65 mm; 2.32" x 2.56"
호환 가능 모델	PCI Express X 1이 장착된 다음 데스크톱 컴퓨터 • DOS/V 시스템(OADG 사양)
호환 가능 OS	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1(64-비트/32-비트) • Windows 8(64-비트/32-비트) • Windows 7(64-비트/32-비트) • Windows Vista(64-비트/32-비트) • Windows XP (64-비트/ 32-비트) • Windows Server 2012 R2 (64-비트) • Windows Server 2012 (64-비트) • Windows Server 2008 R2 (64-비트) • Windows Server 2008 (64-비트/ 32-비트) • Windows Server 2003 R2 (64-비트/ 32-비트) • Windows Server 2003 (64-비트/ 32-bit)
전송 속도(논리 값)	5Gbps

IFC-PCIE2U3S2의 장치 드라이버가 올바르게 설치되면 장치 관리자의 목록에 다음 중 한 장치가 표시됩니다.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	USB 컨트롤러	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB 컨트롤러	

기능

- 2개의 고속 **USB 3.0** 포트 사용 가능
- 플러그 앤 플레이 지원. 드라이버를 설치한 다음 해당 장치를 사용하여 시작합니다. 구성할 필요가 없습니다.
- 핫플러그 지원. 컴퓨터가 켜져 있는 상태에서 **USB** 장치를 연결 또는 제거할 수 있습니다. 그러나 장치 제거에 대한 설명은 **USB** 장치 설명서를 참조하십시오.
- 하나의 **USB** 포트에서 다른 **USB** 포트로 **USB** 장치를 이동하면 해당 드라이버가 자동으로 다시 설치됩니다.

IFC-PCIE2U3S2

คู่มือผู้ใช้

บทที่ 1 การแก้ไขปัญหา	ข้อจำกัดทั่วไป	2
	ปัญหาทั่ว ๆ ไป	2
บทที่ 2 ข้อมูลอ้างอิง	รายละเอียดทางเทคนิค	5
	คุณสมบัติ	6

สารบัญ

1 การแก้ไขปัญหา 2

ข้อจำกัดทั่วไป 2

ปัญหาทั่ว ๆ ไป..... 2

คอมพิวเตอร์ไม่ยอมบูต 2

ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ 3

อุปกรณ์ USB ทำงานไม่ถูกต้องเมื่อทำการเชื่อมต่อ 3

อุปกรณ์ปรากฏขึ้นใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) พร้อมกับเครื่องหมาย "?" 4

ไม่สามารถต่ออุปกรณ์ USB..... 4

2 ข้อมูลอ้างอิง 5

รายละเอียดทางเทคนิค 5

คุณสมบัติ 6

ข้อจำกัดทั่วไป

- อุปกรณ์ USB (เช่น คีย์บอร์ดหรือเมาส์) ที่ต่อกับการ์ดนี้จะสามารถใช้งานได้หลังจากบู๊ต Windows ตามปกติ ทั้งนี้ อุปกรณ์ USB ที่ต่อกับอุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้เพื่อตั้งค่า BIOS ใช้งานในโหมด MS-DOS หรือโหมด Safe ของ Windows ได้ เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรต่อ คีย์บอร์ด USB และเมาส์เข้ากับพอร์ต USB ที่เมนบอร์ดของพีซี
- การ์ดนี้รองรับระบบจัดการพลังงาน ACPI แต่ไม่รองรับการเรียกใช้งานระยะไกล (remote wake up)
- อุปกรณ์ต่อพ่วงบางอุปกรณ์ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ Windows Server Buffalo รองรับการใช้งานในระบบ Server เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ Buffalo ที่รองรับ ถ้ามีการติดตั้งหน่วยความจำขนาด 4 GB หรือมากกว่าบนระบบปฏิบัติการ Windows Server รุ่น 32 บิต การ์ดอาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง
- โหมดประหยัดพลังงาน เช่น สแตนด์บาย ไฮเบอร์เนท และสลีป อาจไม่สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์บางรุ่นที่ติดตั้งการ์ดนี้

ในกรณีที่ต่อเข้ากับสลีต การสร้างครั้งแรก PCI Express ความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลของการจะจำกัดสูงสุดอยู่ที่ 2.5 Gbps ความเร็วที่ใช้งานได้อาจต่ำกว่านี้ลงอีก

ปัญหาทั่ว ๆ ไป

เนื้อหาในส่วนนี้ระบุปัญหาทั่วไปที่พบและแนวทางแก้ไขปัญหา

คอมพิวเตอร์ไม่ยอมบู๊ต

ฮาร์ดไดรฟ์สำหรับบู๊ตไม่ถูกต้อง

หากฮาร์ดไดรฟ์สำหรับบู๊ต (ฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้ง ระบบปฏิบัติการไว้) ต่อกับคอมพิวเตอร์ในเครื่อง ให้ดูคู่มือคอมพิวเตอร์เพื่อดูว่าการติดตั้ง ถูกต้องหรือไม่

ปัญหากับการ์ดเสริมตัวอื่น

การ์ด เสริม ตัว ใหม่ อาจทำให้ เกิด ปัญหาที่ ยพู่ พอร์ต I/O ข้ำ ซอ น ใน ใต รวจ สอ บ ค่ำ ส่ำห ร ำ ค ำร ด้ ท ัง ห ม ด้ ถอ ด ค ำร ด้ อ อ ก ท ล ี ส ด้ ว ี ถ ำ จ ำ เ น พ ะ อ ี ห ว ำ ค ำร ด้ ต ด้ ใ ด ท ี เ น ใ น พ ญ ำ

คอมพิวเตอร์เสียหาย

หากคอมพิวเตอร์ยังไม่ยอมบู๊ตหลังจากถอด IFC-PCIE2U3S2 ออกแล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์อาจอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ กรุณาติดต่อ ผู้จัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์

ปิดคอมพิวเตอร์และเสียบการ์ดเข้าไปใหม่ หากมีสลีต PCI Express วางอยู่ ให้เสียบการ์ดในสลีต PCI Express อื่น

ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์

IFC-PCIE2U3S2 ปรากฏขึ้นที่ Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) หรือไม่
จะต้องติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้:

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ ทั้งสองตัวติดตั้งถูกต้อง โดยจะต้องไม่มีเครื่องหมาย "x" หรือ "!" กำกับอยู่ หากไม่เป็นไปตามนี้ อาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุด้วยกัน

- IFC-PCIE2U3S2 ติดตั้งไม่ถูกต้อง ปิดเครื่องและถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ ถอดการ์ด จากนั้นเสียบเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง ดูข้อมูลเพิ่มเติม จากคู่มือการติดตั้งอย่างย่อ
- สล็อต PCI Express ของคอมพิวเตอร์เสียหาย หรือถูกปิดใช้งานในส่วนตั้งค่า BIOS ของคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบค่า BIOS ของคอมพิวเตอร์ หรือลองพยายามเสียบการ์ดในสล็อตอื่น
- อาจต้องทำการอัปเดต BIOS คอมพิวเตอร์ ติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์เพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

อุปกรณ์ USB ทำงานไม่ถูกต้องเมื่อทำการเชื่อมต่อ

อุปกรณ์ USB บางตัวของคุณทำงานผิดพลาดเมื่อต่อเข้ากับ IFC-PCIE2U3S2 หรือไม่ อาจเกิดได้จากสาเหตุหลายประการด้วยกัน

- ตรวจสอบว่าเสียบขั้วต่อทั้งหมดเข้าด้วยกันแน่นหนาดี ถอดปลั๊ก และเสียบขั้วต่อแต่ละส่วนใหม่ ทำความสะอาดคราบ หรือสิ่งสกปรกที่ขั้วต่อ
- อุปกรณ์ทำงานขัดกันเองหรือไม่ ถอดอุปกรณ์ USB ทั้งหมดออก จากนั้นต่อเข้าไปใหม่ที่ละตัว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ แต่ละตัวทำงานแยกกันเป็นอิสระ
- พอร์ต USB ปิดการทำงานเนื่องจากแรงดันไฟเกินหรือไม่ ต่อไปให้ใช้อุปกรณ์ที่ทำให้เกิดแรงดันไฟเกินเมื่อมีตัวจ่ายไฟ แยกเท่านั้น สามารถเรียกคืนค่าพอร์ตที่แยกไว้ได้ตามวิธีต่อไปนี้
 - (1) ถอดอุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมดออก
 - (2) ลบอุปกรณ์ (ดูชื่ออุปกรณ์ข้างต้น) จาก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)
 - (3) รีเซ็ตาร์ทเครื่อง
- ไม่ได้ต่อไฟเข้ากับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์หลายตัวอาจต้องใช้ตัวจ่ายไฟแยกเฉพาะเพื่อให้ทำงานได้ถูกต้อง ใช้อุปกรณ์ ประเภทนี้เฉพาะในกรณีที่มีตัวจ่ายไฟต่อแยกไว้โดยเฉพาะเท่านั้น
- อุปกรณ์ USB ไม่รองรับ USB 1.1 หรือใหม่กว่า IFC-PCIE2U3S2 ควรสามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ USB 1.1, 2.0 หรือ 3.0 ทุกตัว ไม่รองรับอุปกรณ์ USB 1.0 และการทำงานอาจไม่เป็นไปตามปกติ

อุปกรณ์ปรากฏขึ้นใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) พร้อมกับเครื่องหมาย "?"

ติดตั้งไดรเวอร์ไม่สมบูรณ์ ดูใน "Quick Setup Guide"

ไม่สามารถต่ออุปกรณ์ USB

ไม่มีพอร์ต USB วางอยู่ ถอดอุปกรณ์ USB หรือต่อฮับ USB เพื่อใช้อุปกรณ์ USB เพิ่มเติม

หมายเหตุ:

- แนะนำเฉพาะฮับ USB 3.0 สำหรับใช้งานร่วมกับ IFC-PCIE2U3S2 ฮับจะต้องรองรับ USB 3.0 เพื่อรองรับความเร็วที่ 5Gbps ฮับที่ไม่รองรับจะลดความเร็วในการถ่ายโอนผ่านพอร์ต USB ทั้งหมดเป็น USB 2.0 หรือ 1.1
- เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ฮับ USB ควรมีระบบจ่ายไฟของตัวเอง หรืออุปกรณ์ USB ทั้งหมดที่ต่อผ่านฮับจะต้องมีตัวจ่ายไฟ แยกเฉพาะ
- อุปกรณ์ USB บางตัวไม่รองรับการใช้งานกับฮับ USB อุปกรณ์เหล่านี้จะต้องต่อตรงเข้ากับพอร์ต USB ของ คอมพิวเตอร์จึงจะทำงานได้

2

ข้อมูลอ้างอิง

รายละเอียดทางเทคนิค

บัสที่รองรับ	PCI Express Base Specification Revision 2.0
อินเทอร์เฟซ	USB 3.0 #1 G6'&"\$
อัตราสิ้นเปลืองพลังงาน	ประมาณ 1.0 วัตต์ (ขณะทำงาน)
ระบบจัดการพลังงาน	ACPI
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	อุณหภูมิ 5 - 35 °C ความชื้น 20 - 80 % (ไม่มีไอน้ำ)
ขนาดแผงวงจร (W x H)	59 x 65 มม.; 2.32" x 2.56"
รุ่นที่รองรับ	คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปต่อไปนี้ที่มีสล็อต PCI Express X 1
ระบบปฏิบัติการที่ใช้ร่วมกันได้	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64 บิต/32 บิต)• Windows 8 (64 บิต/32 บิต)• Windows 7 (64 บิต/32 บิต)• Windows Vista (64 บิต/32 บิต)• Windows XP (64 บิต/32 บิต)• Windows Server 2012 R2 (64 บิต)• Windows Server 2012 (64 บิต)• Windows Server 2008 R2 (64 บิต)• Windows Server 2008 (64 บิต/32 บิต)• Windows Server 2003 R2 (64 บิต/32 บิต)• Windows Server 2003 (64 บิต/32 บิต)
เวลาการโอนข้อมูล	5 Gbps

ในกรณีที่ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ IFC-PCIE2U3S2 ได้ถูกต้อง อุปกรณ์ต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Universal Serial Bus controllers	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	USB (Universal Serial Bus) Controller	

คุณสมบัติ

- มีพอร์ต USB 3.0 ความเร็วสูง 2 พอร์ต
- รองรับระบบ Plug and Play (ปลั๊กแอนด์เพลย์) ติดตั้งไดรเวอร์และเริ่มการใช้งานอุปกรณ์ ไม่ต้องกำหนดค่าใดๆ
- รองรับการทำงานโดยไม่ต้องรีบูต: อุปกรณ์ USB สามารถต่อหรือปลดการเชื่อมต่อขณะเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ กรุณาดูรายละเอียดในเอกสารกำกับอุปกรณ์ USB ของคุณเกี่ยวกับวิธีการปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์
- หากอุปกรณ์ USB ถูกย้ายจากพอร์ต USB หนึ่งไปอีกพอร์ตหนึ่ง ไดรเวอร์จะถูกติดตั้งใหม่โดยอัตโนมัติ

بطاقة PCI Express بمنفذ USB 3.0

IFC-PCIE2U3S2

دليل المستخدم

٢	القيود العامة	الفصل ١
٢	المشاكل الشائعة	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٥	المواصفات	الفصل ٢
٦	الخصائص	المراجع

فهرس المحتويات

١ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- ٢ القيود العامة ٢
- ٢ المشاكل الشائعة ٢
- ٢ لا يقوم الكمبيوتر بالتمهيد ٢
- ٣ لم يتم التعرف على البطاقة ٣
- ٣ لا تعمل أجهزة USB بشكل صحيح عند توصيلها ٣
- ٤ يظهر الجهاز في "إدارة الأجهزة" وجواره العلامة "?" ٤
- ٤ لا يمكن توصيل جهاز USB ٤

٢ المراجع

- ٥ المواصفات ٥
- ٦ الخصائص ٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

القيود العامة

- سيُتاح استخدام أجهزة USB (مثل لوحات المفاتيح وأجهزة الماوس) الموصلة بهذه البطاقة بعد تمهيد نظام Windows بشكل عادي. ومع ذلك، لا يمكن استخدام أجهزة USB الموصلة بهذه البطاقة لإعدادات BIOS أو وضع MS-DOS أو الوضع الآمن في Windows. وللحصول على أفضل النتائج، صل لوحات المفاتيح وأجهزة الماوس من نوع USB بمنفذ USB في لوحة الكمبيوتر الرئيسية.
- هذه البطاقة تدعم إدارة طاقة ACPI، ولكنها لا تدعم التنبيه عن بُعد.
- لا تدعم كافة الأجهزة الطرفية أنظمة تشغيل Windows Server. تدعم Buffalo الاستخدام في بيئات Server عند استخدام منتجات Buffalo مدعومة. إذا تم تثبيت ذاكرة سعتها 4 جيجا بايت أو أكثر على إصدارات ٣٢ بت من أنظمة التشغيل Windows Server، فقد لا تعمل البطاقة بشكل صحيح.
- أوضاع توفير الطاقة مثل الاستعداد والإسبات والسكون قد لا تتوفر لبعض أجهزة الكمبيوتر المثبت بها هذه البطاقة.
- إذا تم توصيل هذه البطاقة بفتحة PCI Express من الجيل الأول، فستتقيد سرعة إرسال هذه البطاقة بـ ٢,٥ جيجابت في الثانية كحد أقصى. حتى إن السرعات الصالحة للاستخدام ستكون أقل من ذلك.

المشاكل الشائعة

يتناول هذا القسم بعض المشاكل الشائعة وحلولها.

لا يقوم الكمبيوتر بالتمهيد

محرك الأقراص الثابتة الخاص بالتمهيد غير موصل جيداً
إذا كان محرك التمهيد الثابت (محرك الأقراص الثابتة الذي يحمل نظام التشغيل) موصل بالكمبيوتر داخلياً، فارجع إلى دليل الكمبيوتر للتأكد من تثبيته بشكل صحيح.

تعارضات مع بطاقة توسعة أخرى
قد تسبب بطاقة التوسعة الجديدة تكرار عنوان منفذ I/O (الإدخال/الإخراج). تحقق من كافة إعدادات جميع البطاقات. وقم بإزالة البطاقات واحدة بعد الأخرى إذا لزم الأمر للتحقق من البطاقات التي تسبب المشكلة.

الكمبيوتر معطل
إذا استمر الكمبيوتر في عدم التمهيد بعد إزالة بطاقة IFC-PCIE2U3S2، فقد يكون الكمبيوتر نفسه معطل. يرجى الاتصال بالبايع الذي اشتريت منه الكمبيوتر.

لم يتم التعرف على البطاقة
أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت البطاقة. إذا كانت هناك فتحة PCI Express فارغة، فحاول تثبيت البطاقة في فتحة PCI Express مختلفة.

هل ظهرت بطاقة IFC-PCIE2U3S2 في إدارة الأجهزة؟ ينبغي تثبيت الأجهزة التالية.

Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub	وحدات التحكم في الناقل التسلسلي العالمي	Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003
	وحدة تحكم الناقل التسلسلي العالمي (USB)	Windows XP

تحقق من صحة تثبيت كلا الجهازين، بحيث لا توجد العلامة "x" أو "!" بجوار أي منهما. وإذا لم يكونا مثبتين بشكل صحيح، فإن هناك عدة عوامل قد تكون السبب في هذا.

- البطاقة IFC-PCIE2U3S2 غير مثبتة بشكل صحيح. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله عن الطاقة، ثم أزل البطاقة وأعد تثبيتها بشكل صحيح. راجع دليل الإعداد السريع لمزيد من المعلومات.
- فتحة PCI Express بالكمبيوتر معطلة، أو غير ممكنة في إعدادات BIOS بالكمبيوتر. تحقق من إعدادات BIOS بالكمبيوتر. وحاول أيضاً تثبيت البطاقة في فتحة أخرى.
- قد يحتاج نظام BIOS بالكمبيوتر إلى تحديثه. اتصل بالشركة المصنعة للكمبيوتر لمعرفة التفاصيل.

لا تعمل أجهزة USB بشكل صحيح عند توصيلها

هل لا تعمل بعض أجهزة USB لديك كما هو متوقع عند توصيلها ببطاقة IFC-PCIE2U3S2؟ هناك عدة عوامل قد تسبب هذا.

- تحقق من إحكام توصيل جميع الموصلات ببعضها البعض. افصل كل موصل وأعد توصيله. ونظف الموصلات من أية أوساخ أو أتربة.
- هل تتعارض الأجهزة؟ افصل جميع أجهزة USB ثم أعد توصيلها واحداً بعد الآخر. تأكد من أن كل جهاز يعمل بشكل منفصل.
- هل توقف تشغيل منفذ USB بسبب جهد كهربائي زائد؟ في المستقبل، استخدم فقط الجهاز الذي سبب الجهد الكهربائي الزائد مع توصيل مورد الطاقة الخاص به. ويمكن استعادة المنفذ المعزول بالطريقة التالية
 - (1) افصل جميع أجهزة USB الموصلة.
 - (2) احذف الجهاز (انظر أسماء الأجهزة أعلاه) من إدارة الأجهزة.
 - (3) أعد تشغيل الكمبيوتر.
- لا يوجد طاقة موصلة بالجهاز. هناك عدة أجهزة تتطلب مورد طاقة مخصص كي تعمل بشكل صحيح. فاستخدم هذه الأجهزة فقط مع توصيل مورد طاقتها الصحيح بها.
- جهاز USB غير متوافق مع منفذ USB 1.1 أو الأحدث. ينبغي أن تعمل بطاقة IFC-PCIE2U3S2 مع أي جهاز بمنفذ USB 1.1 أو 2.0 أو 3.0. أما الأجهزة ذات المنافذ USB 1.0 فغير مدعومة وقد لا تعمل بشكل صحيح.

لم يتم تثبيت برامج التشغيل بشكل صحيح. راجع "Quick Setup Guide".

لا يمكن توصيل جهاز USB

لا يتوفر منفذ USB فارغ
قم بإزالة أحد أجهزة USB، أو بتوصيل موزع USB لاستخدام أجهزة USB أكثر.

ملاحظات:

- يوصى فقط بأجهزة توزيع USB 3.0 للاستخدام مع بطاقة IFC-PCIE2U3S2. ويتعين أن تدعم أجهزة التوزيع منافذ USB 3.0 للعمل بسرعات ٥ جيجابايت في الثانية. وسوف تُضعف أجهزة التوزيع غير المتوافقة كافة سرعات حركة مرور USB إلى USB 2.0 أو 1.1.
- للحصول على أفضل النتائج، ينبغي أن تكون أجهزة توزيع USB ذاتية الإمداد بالطاقة، أو يجب أن تستخدم جميع أجهزة USB الموصلة بها موارد الطاقة الخاصة بها.
- بعض أجهزة USB لا تدعم أجهزة توزيع USB. وكي تعمل هذه الأجهزة سيتعين توصيلها مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر.

المواصفات

الناقل المتوافق	PCI Express Base Specification Revision 2.0
الواجهة	USB 2.0 / USB 3.0
الطاقة المستهلكة	حوالي ١,٠ واط (أثناء التشغيل)
إدارة الطاقة	ACPI
بيئة التشغيل	درجة الحرارة من ٥ إلى ٣٥ درجة مئوية، الرطوبة من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ (بدون تكاثف)
حجم لوحة الدائرة (عرض × ارتفاع)	٦٥ × ٥٩ ملم، ٣٢ × ٥٦ × ٣
الموديلات المتوافقة	أجهزة كمبيوتر سطح المكتب التالية المزودة ببطاقة PCI Express X 1
نظام التشغيل المتوافق	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows 8 (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows 7 (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows Vista (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows XP (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows Server 2012 R2 (٦٤ بت) • Windows Server 2012 (٦٤ بت) • Windows Server 2008 R2 (٦٤ بت) • Windows Server 2008 (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows Server 2003 R2 (٦٤ بت أو ٣٢ بت) • Windows Server 2003 (٦٤ بت أو ٣٢ بت)
سرعة النقل	٥ جيجابايت في الثانية

عندما يتم تثبيت برامج التشغيل الخاصة ببطاقة IFC-PCIE2U3S2 بشكل صحيح، تظهر أسماء الأجهزة التالية في قائمة إدارة الأجهزة.

Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub	وحدات التحكم في الناقل التسلسلي العالمي	<ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003
	وحدة تحكم الناقل التسلسلي العالمي (USB)	Windows XP

الخصائص

- يتوفر منفذ USB 3.0 بسرعة عالية.
- تدعم خاصية التوصيل فالتشغيل. فقط قم بتثبيت برنامج التشغيل وابدأ في استخدام الجهاز. فالأمر لا يتطلب أي تهيئة.
- تدعم التوصيل أثناء التشغيل: يمكن توصيل أجهزة USB وإزالتها أثناء تشغيل الكمبيوتر. ومع ذلك، راجع دليل جهاز USB الخاص بك لمعرفة تعليمات إزالة الأجهزة.
- في حالة نقل جهاز USB من منفذ USB إلى آخر، فسيعاد تثبيت برنامج التشغيل تلقائيًا.

IFC-PCIE2U3S2

Hướng dẫn Sử dụng

Chương 1 Xử lý sự cố	Các hạn chế Chung	2
	Sự cố Thường gặp	2
Chương 2 Tài liệu tham khảo	Thông số kỹ thuật	5
	Tính năng	6

Mục lục

1 Xử lý sự cố 2

Các hạn chế Chung 2

Sự cố Thường gặp 2

Máy tính không khởi động 2

Không nhận ra thiết bị 3

Thiết bị USB không hoạt động chính xác khi được kết nối 3

Thiết bị hiển thị trong Trình quản lý Thiết bị với dấu "?" 4

Không thể kết nối thiết bị USB 4

2 Tài liệu tham khảo 5

Thông số kỹ thuật 5

Tính năng 6

Các hạn chế Chung

- Các thiết bị USB (như bàn phím hoặc chuột) đã kết nối với thẻ này sẽ sẵn sàng để sử dụng sau khi khởi động Windows thông thường. Tuy nhiên, thiết bị USB đã kết nối với thiết bị này không thể sử dụng để cài đặt BIOS, chế độ MS-DOS hoặc chế độ Safe trong Windows. Để có hiệu quả tốt nhất, hãy kết nối bàn phím USB và chuột với cổng USB trên bo mạch chủ của PC.
- Thẻ này hỗ trợ quản lý nguồn điện ACPI, nhưng không hỗ trợ điều khiển từ xa.
- Không phải tất cả thiết bị ngoại vi đều hỗ trợ hệ điều hành Windows Server. Buffalo hỗ trợ sử dụng trong môi trường Máy chủ khi dùng sản phẩm Buffalo được hỗ trợ. Nếu lắp đặt bộ nhớ từ 4 GB trở lên trên phiên bản 32-bit của hệ điều hành Windows Server, thẻ này có thể không hoạt động đúng.
- Các chế độ tiết kiệm năng lượng như chế độ chờ, ngủ đông và ngủ có thể không khả dụng đối với một số máy vi tính đã lắp đặt thẻ này.
- Nếu kết nối với khe cắm PCI Express đời đầu, tốc độ truyền tải của thẻ này bị giới hạn ở mức tối đa là 2.5 Gbps. Tốc độ khả dụng thậm chí sẽ thấp hơn.

Sự cố Thường gặp

Phần này liệt kê một số sự cố thường gặp cùng với cách xử lý cho từng sự cố.

Máy tính không khởi động

Ổ cứng khởi động không được kết nối đúng

Nếu ổ cứng khởi động (ổ cứng có HDD) được kết nối với máy vi tính nội bộ, hãy tham khảo hướng dẫn sử dụng của máy vi tính để đảm bảo rằng đã lắp đặt đúng.

Các xung đột với thẻ mở rộng khác

Thẻ mở rộng mới có thể gây ra sự cố trùng lặp địa chỉ cổng I/O. Hãy kiểm tra tất cả cài đặt cho tất cả thẻ. Tháo các thẻ cùng một thời điểm nếu cần thiết để xác nhận là thẻ nào đang gây ra sự cố.

Máy vi tính bị hỏng

Nếu máy vi tính vẫn không khởi động sau khi đã tháo IFC-PCIE2U3S2, máy vi tính có thể đã bị hỏng. Vui lòng liên lạc với nơi quý vị đã mua máy vi tính.

Không nhận ra thiết bị

Tắt máy vi tính và lắp lại thẻ. Nếu có sẵn khe cắm PCI Express trống, hãy thử lắp thẻ vào một khe cắm PCI Express khác.

Không nhận ra thiết bị

IFC-PCIE2U3S2 có hiển thị trên Trình quản lý Thiết bị không? Các thiết bị sau phải được lắp đặt:

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Bộ điều khiển Universal Serial Bus	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Bộ điều khiển USB (Universal Serial Bus)	

Kiểm tra xem cả hai thiết bị đã được lắp đặt đúng chưa, không có dấu “x” hoặc “!” sau chúng. Nếu không, có một số nguyên nhân có thể dẫn đến điều này.

- Lắp đặt IFC-PCIE2U3S2 không đúng. Tắt và rút phích cắm máy tính, tháo thẻ và lắp đặt lại cho đúng. Tham vấn Quick Setup Guide để biết thêm thông tin.
- Khe cắm PCI Express của máy vi tính bị hỏng hoặc bị vô hiệu hóa trong cài đặt BIOS của máy vi tính. Hãy kiểm tra cài đặt BIOS của máy vi tính. Ngoài ra, thử lắp đặt thẻ ở một khe cắm khác.
- BIOS của máy vi tính có thể cần được cập nhật. Liên lạc với nhà sản xuất máy vi tính để biết chi tiết.

Thiết bị USB không hoạt động chính xác khi được kết nối

Có phải một số thiết bị USB không hoạt động như mong đợi khi kết nối với IFC-PCIE2U3S2? Có một số nguyên nhân có thể dẫn đến điều này.

- Kiểm tra xem tất cả kết nối đã được cắm chung với nhau an toàn chưa. Rút phích cắm và kết nối lại từng kết nối. Làm sạch kết nối bị bẩn hoặc bám bụi.
- Các thiết bị có xung đột không? Ngắt kết nối tất cả thiết bị USB và kết nối lại cùng một thời điểm. Đảm bảo rằng mỗi kết nối hoạt động riêng biệt.
- Cổng USB có tắt do bị quá áp không? Trong tương lai, chỉ sử dụng thiết bị gây ra quá áp với bộ cấp nguồn riêng kèm theo. Cổng bị cô lập có thể được khôi phục bằng phương pháp sau:
 - (1) Ngắt kết nối tất cả thiết bị USB được kết nối.
 - (2) Xóa thiết bị (xem tên thiết bị ở trên) khỏi Trình quản lý Thiết bị.
 - (3) Khởi động lại máy vi tính.
- Thiết bị này không được kết nối nguồn điện. Nhiều thiết bị cần bộ cấp nguồn chuyên dụng để hoạt động đúng. Chỉ sử dụng những thiết bị này với nguồn cấp đúng kèm theo.
- Một thiết bị USB không phù hợp với USB 1.1 hoặc cao hơn. IFC-PCIE2U3S2 sẽ hoạt động với mọi thiết bị USB 1.1, 2.0 hoặc 3.0. Thiết bị USB 1.0 không được hỗ trợ và có thể không hoạt động đúng.

Thiết bị hiển thị trong Trình quản lý Thiết bị với dấu “?”

Trình điều khiển chưa được cài đặt đúng. Tham khảo “Quick Setup Guide”.

Không thể kết nối thiết bị USB

Không có sẵn cổng USB trống

Tháo thiết bị USB hoặc kết nối hub USB để sử dụng nhiều thiết bị USB hơn.

Ghi chú:

- Chỉ các hub USB 3.0 được đề nghị để sử dụng IFC-PCIE2U3S2. Các hub phải hỗ trợ USB 3.0 để đạt được tốc độ 5 Gbps. Các hub không phù hợp sẽ giảm tất cả lưu lượng dữ liệu USB về tốc độ USB 2.0 hoặc 1.1.
- Để có kết quả tốt nhất, các hub USB phải tự cấp nguồn hoặc tất cả thiết bị USB đã kết nối với các hub này phải có bộ cấp nguồn riêng.
- Một số thiết bị USB không hỗ trợ các hub USB. Các thiết bị này sẽ phải được cắm trực tiếp vào cổng USB trên máy vi tính để hoạt động.

2

Tài liệu tham khảo

Thông số kỹ thuật

Bus Tương thích	Bản sửa đổi Thông số kỹ thuật Căn bản PCI Express 2.0
Giao diện	USB 3.0 / USB 2.0
Tiêu thụ Điện năng	Khoảng 1.0 W (Khi Hoạt động)
Quản lý Nguồn điện	ACPI
Môi trường Hoạt động	Nhiệt độ 5 - 35°C, Độ ẩm 20 - 80% (không ngưng tụ)
Kích thước Bo Mạch (W x H)	59 x 65 mm; 2.32" x 2.56"
Kiểu Tương thích	Windows của máy vi tính để bàn được trang bị PCI Express X 1
HDH Tương thích	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 (64-bit/32-bit)• Windows 8 (64-bit/32-bit)• Windows 7 (64-bit/32-bit)• Windows Vista (64-bit/32-bit)• Windows XP (64-bit/32-bit)• Windows Server 2012 R2 (64-bit)• Windows Server 2012 (64-bit)• Windows Server 2008 R2 (64-bit)• Windows Server 2008 (64-bit/32-bit)• Windows Server 2003 R2 (64-bit/32-bit)• Windows Server 2003 (64-bit/32-bit)
Tốc độ truyền tải	5 Gbps

Khi trình điều khiển thiết bị của IFC-PCIE2U3S2 được cài đặt đúng, các thiết bị sau sẽ hiển thị trong Trình quản lý Thiết bị.

Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003	Bộ điều khiển Universal Serial Bus	Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller Renesas Electronics USB 3.0 RootHub
Windows XP	Bộ điều khiển USB (Universal Serial Bus)	

Tính năng

- Có sẵn 2 cổng USB 3.0 tốc độ cao
- Hỗ trợ Cắm và Chạy. Chỉ cần cài đặt trình điều khiển và bắt đầu sử dụng thiết bị. Không cần định cấu hình.
- Hỗ trợ hot-plugging: Thiết bị USB có thể được lắp hoặc tháo khi máy vi tính đang bật. Tuy nhiên, hãy tham khảo tài liệu hướng dẫn cách tháo thiết bị USB.
- Nếu chuyển thiết bị USB từ một cổng USB sang cổng khác, trình điều khiển sẽ tự động cài đặt lại.